

AS Utilitas Tallinna Soojus ja AS Utilitas Eesti juhtimissüsteemi põhimõtted



SISUKORD

SISSEJUHATUS 3
ENERGIAKONTSERN UTILITAS 4
VASTUTUSTUNDLIK ETTEVÕTLUS 8
UTILITAS KONTSERNI SÜSINIKUNEUTRAALSUSE KAVA 10
JUHTIMISPOLIITIKA 11
JUHTIMISSTRUKTUUR 12
KESKKONNAJUHTIMISE EESMÄRGID 16
TÖÖTERVISHOIU JA TÖÖOHUTUSE EESMÄRGID 17
INFOTURBE JUHTIMISSÜSTEEMI EESMÄRGID 18
JUHTIMISE EFEKTIIVSUSNÄITAJAD JA EESMÄRGID 19
TOIMIVUSE SEIRE JA ANDMETE KÄSITLEMINE 20

SISSEJUHATUS

Käesolev juhtimissüsteemi põhimõtete dokument tutvustab AS-i Utilitas Tallinna Soojus ja AS-i Utilitas Eesti (edaspidi koos Utilitas või ettevõtted) integreeritud juhtimissüsteemi, mis põhineb ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001 ja PEFC ST 2002:2020 standarditel. Integreeritud juhtimissüsteem hõlmab soojus- ja jahutusenergia tootmist, jaotamist ja müüki, elektrienergia tootmist ja neid tegevusi toetavate info- ja kommunikatsioonitehnoloogia süsteemide juhtimist.

Integreeritud juhtimissüsteem aitab meil pakkuda klientidele järjekindlalt kvaliteetseid ja keskkonnasõbralikke teenuseid, järgida vastutustundlikult kehtivaid keskkonna- ja tööohutusnõudeid ning parendada pidevalt nii teenuse kvaliteeti, keskkonnatoimet kui ka tööohutust.



UTILITASEST

Utilitas on juhtiv taastuva soojus- ja elektrienergia tootja ning suurim kaugkütte ja kaugjahutuse pakkuja Eestis. Utilitas soovib pakkuda klientide muutuvatele vajadustele vastavaid kesk-konnasäästlikke energialahendusi. Lisaks tegevuse tõhususele on Utilitase prioriteetideks taastuvenergia ja kohalike energiaallikate kasutamine, kõrgete keskkonnavastutuse standardite järgimine ja oma teenuste taskukohasuse tagamine.

Utilitas pakkus 2025. aasta lõpu seisuga kaugkütteteenust üheksas Eesti linnas: Tallinnas, Valgas, Jõgeval, Haapsalus, Kärdlas, Keilas, Maardus, Raplas ja Paides ning kaugjahutusteenust Tallinnas.

Utilitasel on Eestis kaks tuuleparki, mis asuvad Saardes ja Aseris, ning ta toodab taastuvat soojus- ja elektrienergiat Valka linnas Lätis. Lisaks sellele on Utilitasel osalused ettevotetes Utilitas Wind (50%), mis arendab maismaa- ja meretuuleprojekte Balti riikides ning käitab kahte tuuleparki, ja Eesti suurimas veeettevõttes Tallinna Vesi (20,36%).

Utilitase gruppi kuuluvad ettevõtted tegelevad elektri, soojuse, jahutuse tootmise ja jaotamisega, rohevesiniku ning joogivee tootmise ja tarbijateni toimetamise ning heitvee ärajuhtimise ja puhastamisega.

2025. aasta lõpus pakkus Utilitas kaugkütteteenuseid üheksas Eesti linnas: Tallinnas, Valgas, Jõgeval, Haapsalus, Kärdlas, Keilas, Maardus, Raplas ja Paides ning Lätis Valkas. Lisaks kaugküttele pakub ja arendab AS Utilitas Tallinna Soojus Tallinnas kaugjahutusteenust.



Joonis 1. AS Utilitas Tallinna Soojus ja AS Utilitas Eesti tegevuspiirkonnad Eestis ja Lätis 2025. aasta lõpu seisuga

Utilitase kontserni kuuluv **AS Utilitas Tallinna Soojus** varustab kaugküttesoojusega suuremat osa Tallinna ja Maardu soojustarbijatest. Ettevõte osutas 2025. aasta lõpu seisuga teenust ligi 4 950 hoonele, sh ligi 175 000 kodumajapidamisele ja kaugjahutusteenust 20 hoonele. Ettevõte haldab 536- kilomeetrist kaugküttevõrku, millest 74% moodustavad täielikult rekonstrueeritud/eelisoleeritud või uued torustikud. Lisaks arendab ettevõte kaugjahutusteenust. Kaugküttesoojuse ja -jahutuse tootmiseks käitab Utilitas Tallinna Soojus koostootmisjaama, katlamaju, kaugjahutusjaamu ja päikeseelektrijaamu.

Utilitase kontserni kuuluv **AS Utilitas Eesti** osutab kaugkütte teenust seitsmes linnas üle Eesti – Haapsalus, Jõgeval, Keilas, Kärdlas, Raplas, Valgas ja Paides ning toodab kaugküttesoojust Valka linnas Lätis. 2025. aastal osutas Utilitas Eesti kaugkütteteenust kokku üle 1 190 hoonele, sealhulgas ca 20 000 kodumajapidamisele. Ettevõte haldab 109 kilomeetrit kaugküttevõrku, millest 83% moodustavad täielikult rekonstrueeritud/eelisoleeritud või uued torustikud. Teenuse pakkumiseks käitab Utilitas Eesti koostootmisjaama, katlamaju ja päikeseelektrijaamu Eestis ja ühte koostootmisjaama ning katlamaja Valkas, Lätis.

645 km
hallatavaid kaugküttevõrke

24 km
2025. aastal kaugkütte-torustikku rajatud või rekonstrueeritud

73-97%
uue või rekonstrueeritud võrgu osakaal olenevalt teeninduspiirkonnast

99,98%
kaugkütteteenuse kättesaadavus

100%
klientidest kasutavad kaugloetavat arvestit

100%
biomassist on pärit sertifitseeritud allikatest (FSC, PEFC või SBP sertifikaat)

Kontserni poolt opereeritavad tootmisvõimsused aastal 2025

5
koostootmisjaama

144 MW
elektrilist nimivõimsust

12
päikeseparki

43
katlamaja

1400 MW
soojuslikku koguvõimsust

2
tuuleparki

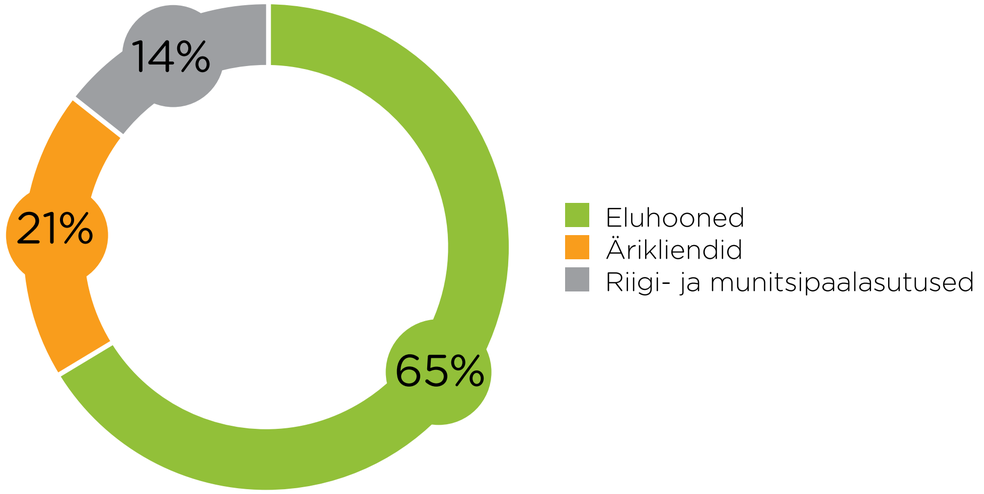
Utilitasele on omistatud tõhusa kaugkütte ja tõhusa kaugjahutuse märgised. See tähendab, et Utilitase kaugkütte- ja -jahutuse süsteemid on ressursi- ja energiatõhusad ning väiksema keskkonnamõjuga lahendused energiatõhususe direktiivi (2023/1791) tähenduses.

Kaugküte on tänapäevane, efektiivne ja keskkonnasõbralik ning parim lahendus tiheasustusega piirkondade soojusega varustamiseks. Kaasaegne kaugküte on linnades kõige turvalisem ja keskkonnasõbralikum kütteviis.

Tänu kodumaise taastuvenergia suurele osakaalule tootmises on võimalik tagada kaugkütte tarbijatele mõistlik hind. Kaugküttesoojuse hinnakujundus on läbipaistev, soojuse piirhinna kinnitab kaugkütteseaduse järgi Konkurentsiamet. Kaugkütte arendamine koos kaugjahutusega loob mitmeid eeliseid ja annab võimaluse luua tõhus kaugenergia teenus. Olulise tegevusena kaugenergia kompleksteenuse pakkumisel jätkab Utilitas kaugjahutuse arendamist, laiendades jahutusvõrku ja ühendades sellega uusi kliente.



Utilitase kaugkütteklientideks on nii eluhooned, riigi- ja munitsipaalasutused kui ka äriettevõtted.



Joonis 2. Utilitase kaugkütteklientide osakaalud (köetavate hoonete pinna alusel)

Enamik Utilitase poolt toodetud soojusest tuleneb biomassi kasutavatest koostootmisjaamadest ning katlamajadest. Kogu tootmises kasutatav biomass vastab Euroopa Liidu taastuvenergia direktiivis RED II sätestatud kestlikkuskriteeriumidele. Biomassi tarneahela juhtimine vastab PEFC sertifikaadi nõuetele.

VASTUTUSTUNDLIK ETTEVÕTLUS

Soojuse tootmine ja kaugküttevõrgu kaudu jaotamine tarbijatele on elutähtis teenus ja seetõttu on Utilitasel oluline roll ühiskonnas. Rohkem kui kolmandik Eesti kaugküttеklientidest on ühendatud Utilitase võrkudega. Utilitase eesmärk on panustada kestlikumasse majandusse, luues väärtust, millega teistele ei kaasne märkimisväärseid kulutusi, vaid mis hoopis arvestab otsuste tegemisel kõigi huvirühmadega. Utilitas lähtub põhimõttest, et arvestada tuleb nii enda loodud kui ka meid mõjutavate kliimamõjudega. Järgime jätkusuutlikkuse põhimõtteid, mis hõlmavad endas keskkonnaga arvestamist, ressursside efektiivset kasutamist, vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid, inimõigustest lugupidamist, mitmekesist ja kaasavat töökultuuri. Utilitas panustab oma tegevusega ÜRO kestliku arengu eesmärkide täitmisele.



Missioon

Puhtam tulevik

Vähendame energiatarbimise keskkonnamõju, võimaldades kasutada jätkusuutlikult toodetud energiat mugavalt ja taskukohaselt

Visioon

Olla energiavaldkonna eestvedaja

Luua parimat praktikat ja otsida uusi lahendusi jõudmaks keskkonnahoidliku ja kliimaneutraalse ühiskonnani

Väärtused

Jätkusuutlik
Uuendusmeelne
Mugav kasutada
Konkurentsivõimeline

Kestliku Ettevõtluse Liit (varasemalt Vastutustundliku Ettevõtluse Foorum) on aastast 2022 kolmel korral tunnustanud energiakontserni Utilitas (Utilitas OÜ näol) vastutustundliku ettevõtluse kuldtaseme märgisega, mis tunnustab Eestis tegutsevaid ettevõtteid, kes panustavad oma tegevusega ühiskonda tagasi ning on eeskujuks ja suunanäitajaks ka teistele.

Utilitase kestliku arengu eesmärkide täitmist kajastatakse igal aastal ettevõtte majandusaasta aruandes.

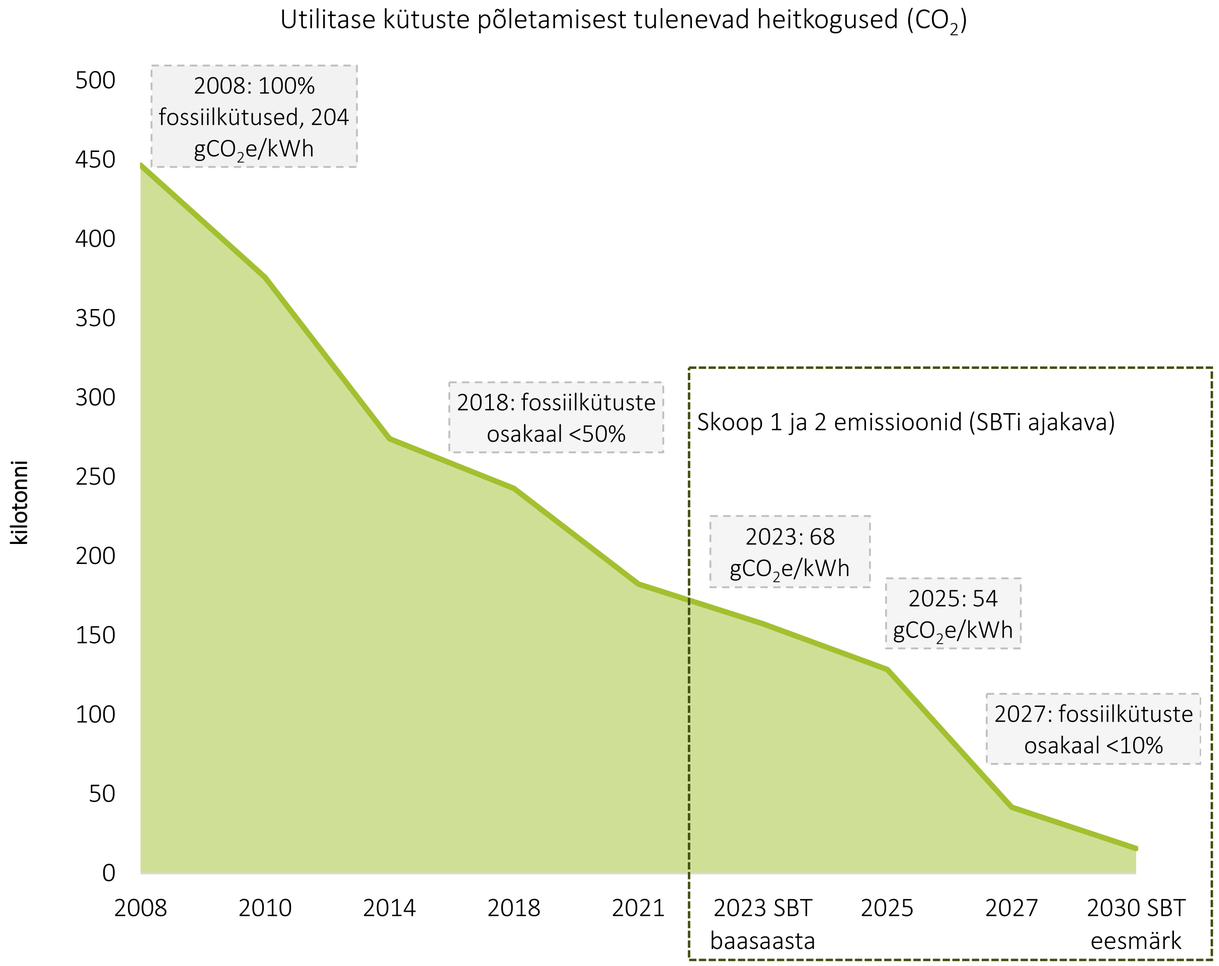
VASTUTUSTUNDLIKU ETTEVÕTLUSE INDEKS KULDTASE 2026

SÜSINIKUNEUTRAALSUSE KAVA

- Energiakontsern Utilitas töötas 2021. aastal välja süsiniku-neutraalsuse plaani ja investeeringute kava „Vähesest nulli“
- 2023. aastal valideeris Science Based Targets initiative (SBTi) – teaduspõhiste kliimaeesmärkide algatus Utilitase kontserni eesmärgid vähendada mõjuala 1 ja 2 emissioone 90% võrra aastaks 2030 võrreldes aastaga 2023

Süsinikuneutraalsuse plaani peamised tegevused:

- Järk-järgult arendada uusi taastuvenergia tootmisvõimsusi, et vähendada kasvuhoonegaaside heitmed ning saavutada Tallinna ja teiste linnade kaugkütte süsinikuneutraalsus hiljemalt aastaks 2030. Näiteks on kavas vähendada Tallinnas fossiilsete kütuste tarbimist 500 GWh võrra ning vähendada seeläbi maagaasi osakaalu alla 10% juba aastaks 2027
- Rekonstrueerida ja ajakohastada kaugküttetorustikku eesmärgiga saavutada aastaks 2035 uuendatud kaugküttevõrk



Joonis 3. Utilitas süsinikuneutraalsuse saavutamise teekond

JUHTIMISPOLIITIKA

Utilitas on viinud oma juhtimissüsteemi vastavusse standardite ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ja ISO 45001 ning PEFC tarneahela standardi PEFC ST 2002:2020 nõuetega, samal ajal järgides jätkusuutliku arengu põhimõtteid.

Utilitasel on pikaajaline kogemus klientide hoonete varustamisel varustuskindla, keskkonnasõbraliku ja taskukohase soojusega.
Ettevõtted lähtuvad oma töös jätkusuutliku arengu põhimõtetest, keskkonnasäästlikkusest, kliendikesksest lähenemisest, ohutu töökeskkonna tagamisest ja infoturbealastest põhimõtetest. Pidevalt parandatakse tööprotsesse, tõstetakse teenuste toimepidevust, kättesaadavust, usaldusväärsust, keskkonnasõbralikkust ning töötajate ja klientide rahulolu. Erilist tähelepanu pööratakse ka andmete turvalisele käsitlemisele.

Utilitase peamised eesmärgid:

- pakkuda klientidele aastaringselt lepingukohase kvaliteediga, tõhusalt toodetud ja jaotatud keskkonnasõbralikku kaugküttesoojust
- täita seadusest tulenevaid keskkonna- ja töökeskkonnanõudeid ning kokkulepitud kvaliteedinõudeid
- vähendada energia tootmise keskkonnamõju sh kasvuhoonegaaside heitmeid
- aidata säilitada loodusvarasid, kasutada säästlikult ressursse, sh vett, elektrit ja kütuseid
- kasutada energia tootmiseks eelkõige taastuvaid kütuseid ning vähendada fossiilsete kütuste kasutamist
- tagada kasutatava biomassi vastavus PEFC tarneahela standardi nõuetele ning energiamajanduse korralduse seaduses ja selles viidatud õigusaktides ette nähtud säästlikkuse kriteeriumidele
- edendada energia säästlikku tarbimist
- tarbida taastuvatest allikatest toodetud energiat
- rakendada Rohelise kontori põhimõtteid
- panna suuremat rõhku seadmete ja süsteemide ennetavale hooldusele
- tagada tööõnnetuste vaba töökeskkond ja kaasata töötervishoiu ning tööohutusalasesse tegevusse kõiki töötajaid ja arvestada nende vajaduste ning ootustega
- tagada toimiv infoturbe juhtimissüsteem

JUHTIMISSTRUKTUUR

Integreeritud juhtimissüsteemi arendamise, haldamise ja parendamise ning jätkusuutlikkuse, tööohutuse ja keskkonna-hoidlikkusega seonduvate teemadega tegeleb Utilitase keskkonna- ja jätkusuutlikkuse osakond koostöös teiste üksuste ja osakondadega.
Juhtimissüsteemide arendamine ning igapäevane rakendamine on kõikide üksuste ja osakondade kohustus ja vastutus, juhtimissüsteemi toimivus tagatakse läbi loodud protseduuride, juhendite, vormide, eesmärkide, mõõdikute ning sisekontrolli süsteemi.

AS Utilitas Tallinna Soojus ja AS Utilitas Eesti juhtimine on integreeritud ning osakonnad ja üksused täidavad oma ülesandeid mõlema ettevõtte üleselt. Kõik ettevõtete üksused ja osakonnad vastutavad ettevõtetele seatud eesmärkide täitmise ning juhtimissüsteemi eesmärkide jooksva seire eest.



UTILITAS KONTSERNI VALDKONDADE FUNKTSIONAALNE JUHTIMINE

TURUNDUS JA KOMMUNIKATSIOON OLGA ONTON	**JURIIDIKA** LIINA BLUMFELDT	**ÄRIANALÜÜTIKA** AIVO LOKK	**KONTSERNI JUHT** PRIIT KOIT	**KLIENDISUHTED** ROBERT KITT	**RISKIJUHTIMINE JA KAUGENERGIA HALDUS** LAURI LUGNA	**KAUGENERGIA TEHNIKAVALDKOND** JANEK TRUMSI
PERSONALIJUHTIMINE MONICA MÄND	**IT JA AUTOMAATIKA** KAAREL RAHU	**KESKKOND JA JÄTKUSUUTLIKKUS** KAIRE KULDPERE	**FINANTSJUHTIMINE** PRIIT BRUS	**VÄO ENERGIAKOMPLEKS** ANDRES TAUKAR	**VÄO ENERGIAKOMPLEKSI FINANTSJUHTIMINE** ÜLLAR METSKÜLA	**TUULEENERGIA VALDKOND** RENE TAMMIST

UTILITAS TALLINNA SOOJUSE JA UTILITAS EESTI JUHTIMISSTRUKTUUR

JUHATUSE ESIMEES KLIENDISUHETE VALDKOND
ROBERT KITT

- **FINANTSOSAKOND** 12 — Riina Vikat
- **PERSONALIOSAKOND** 2 — Marianne Taberland
- **TURUNDUS- JA KOMMMUNIKATSIOONI-OSAKOND** 3
- **ÄRIANALÜÜTIKA OSAKOND** 3
- **KLIENDITEENINDUS-OSAKOND** 8 — Tiina Treter
- **MÜÜGIOSAKOND** 9 — Indrek Bartels
- **TEHNILISE TEENINDUSE OSAKOND** 12 — Anna Joannesjan

JUHATUSE LIIGE TEHNIKAVALDKOND
JANEK TRUMSI

- **PROJEKTIOSAKOND** 9
- **UTILITAS EESTI TOOTMISÜKSUSED** 62 — Jaak Sepp
  - **HAAPSALU OSAKOND** 9 — Urmet Rotman
  - **JÕGEVA OSAKOND** 5 — Kert Jeret
  - **KEILA OSAKOND** 6 — Dmitri Opman
  - **KÄRDLA OSAKOND** 5 — Indrek Heinsoo
  - **RAPLA OSAKOND** 3 — Elvar Aaso
  - **PAIDE OSAKOND** 16 — Marek Roomere
  - **VALGA OSAKOND** 8 — Sander Kallas
  - **UTILITAS VALKA** 10 — Nadežda Korņējeva-Krūmina
- **TEHNIKAÜKSUS** 47 — Tanel Kirs
  - **HOOLDUSOSAKOND** 25 — Anton Simagin
    - **MEHAANIKATÖÖD** 6 — Kert Kõue Benno
    - **DIAGNOSTIKATÖÖD** 6 — Henry Kaljusmaa
    - **ELEKTRITÖÖD** 5
    - **VEE JA KÜTUSE ANALÜÜSID** 4 — Nadežda Kabrda
  - **TOOTMISOSAKOND** 18 — Kaido Suurekivi
    - **MUSTAMÄE ENERGIAKOMPLEKS** 4 — Peter Malsub
    - **PALJASSAARE ENERGIAKOMPLEKS** 4 — Aleksandr Godõrev
    - **KAUGKÜTTEJAAMAD** 9 — Artem Borissenko
    - **KAUGJAHUTUSJAAMAD** 2 — Rein Tamme
- **VÕRGUÜKSUS** 38 — Elis Fels
  - **VÕRGU KÄIDUOSAKOND** 25 — Maksim Andrijaškin
    - **KESKLINNA PIIRKOND** 7 — Pjotr Jevtuhh
    - **LASNAMÄE JA MAARDU PIIRKOND** 7 — Oleg Malinov
    - **LÄÄNE PIIRKOND** 7 — Anton Rohusalu
  - **VÕRGU EHITUSOSAKOND** 12 — Andrei Mjagkov
    - **VÕRGU PLANEERIMINE** 4 — Olga Batujev
  - **VÕRGU OPERATIIVJUHTIMINE** 7
  - **TOOTMISE OPERATIIVJUHTIMINE** 20
- **JUHTIMISKESKUS** 30 — Kiur Kalme

JUHATUSE LIIGE RISKIJUHTIMISE JA HALDUSE VALDKOND
LAURI LUGNA

- **HALDUSOSAKOND** 7 — Ahti Õun
- **HANKEOSAKOND** 2 — Kristjan Värv
- **JURIIDILINE OSAKOND** 2 — Kristjan Põldmaa
- **KESKKONNA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE OSAKOND** 5
- **IT JA AUTOMAATIKA OSAKOND** 17
  - **IT TARISTU** 6 — Taavet Pilvar
  - **AUTOMAATIKA** 8 — Deniss Saksa

Valdkonna juhtimine toimub kontserni tasandil

Valdkonna juhtimine toimub ettevõtte tasandil

11 Number struktuurielemendi paremas nurgas näitab inimeste arvu

JUHTIMISSÜSTEEMIS OSALEVAD ÜKSUSED JA OSAKONNAD

Valdkondade funktsionaalne juhtimine kontserni tasandilt toimub järgmistes osakondades:

- Finantsosakond
- Personaliosakond
- Ärianalüütika osakond
- Juriidiline osakond
- IT ja automaatika osakond
- Keskkonna ja jätkusuutlikkuse osakond
- Turundus- ja kommunikatsiooniosakond



VÕTMETÄHTSUSEGA UTILITAS TALLINNA SOOJUS JA UTILITAS EESTI TEGEVUST KORRALDAVAD ÜKSUSED JA OSAKONNAD KOOS VASTUTUSVALDKONDADEGA ON JÄRGNEVAD:

- **KLIENDISUHETE VALDKOND** koondab endas mitmeid olulisi osakondi. Klienditeenindusosakond vastutab klientide teenindamise ning kliendisuhete ja arvelduse korraldamise eest. Müügiosakond keskendub kliendiportfelli suurendamisele. Tehnilise teeninduse osakond vastutab müüdava soojuse mõõtmise, tehnilise järelevalve ning arendamise eest. Finantsosakonna ülesanneteks on korraldada finantsplaneerimist, finants- ja juhtimisaruandlust, soojuse hinnamenetlusi ning majandustarkvara arendusi. Personaliosakond vastutab personali arendamise ja juhtimise ning palgapoliitika elluviimise eest. Ärianalüütika osakond tegeleb toodete ja teenuste tehnilise, majandusliku ning finantsanalüüsiga. Turundus- ja kommunikatsiooniosakond korraldab sise- ja väliskommunikatsiooni, kavandab ja viib ellu turundustegevusi ning toetab ettevõtte brändi ja maine kujundamist.
- **RISKIJUHTIMISE JA HALDUSE VALDKOND** ühendab mitmeid kriitilisi osakondi. Haldusosakond tagab hoonete, rajatiste, füüsilise turvalisuse, arhiveerimise ning autopargi korrashoiu ja halduse. Hankeosakond tegeleb hankemenetluste planeerimise, korraldamise ja tarnijate hindamisega. Juriidiline osakond pakub juriidilist tuge, nõustamist ja esindab ettevõtet kohtus. IT ja automaatika osakond vastutab äriprotsesside juhtimiseks vajaliku infotehnoloogilise toe, ettevõtte infotehnoloogilise arengu ja turvalisuse eest. Keskkonna ja jätkusuutlikkuse osakond tegeleb integreeritud juhtimissüsteemide, keskkonnalubade ja -aruandlusega, Euroopa Liidu heitkoguse kauplemise süsteemi aruandluse, riski- ja kriisihaldusega, tööohutuse ning jätkusuutlikkuse ja biokütuste sertifitseerimise nõuete järgimisega.
- **TEHNIKAVALDKOND** ühendab endas erinevaid strateegilisi osakondi. Projektiosakond viib ellu tootmise arendamise, sh kaugjahutuse investeerimisprojekte. Utilitas Eesti tootmisüksused korraldavad soojuse tootmist ja edastamist üle Eesti ja Valkas. Tehnikaüksus koosneb tootmisosakonnast ja hooldusosakonnast. Tootmisosakonna põhieesmärk on tagada tootmiskäitiste tehniline töökindlus ning siia koonduvad Mustamäe ja Paljassaare energiakompleksid, Tallinna kaugküttejaamad, sh lokaalkatlamajad ning kaugjahutuse tootmised. Hooldusosakond pakub käitistele ja võrguüksusele tehnilist tuge ning siia alla kuuluvad korralise ja erakorralise hooldusega seotud funktsioonid, nagu mehaanika-, diagnostika-, elektritööd ning vee ja kütuse analüüsid. Võrguüksuse osakonnad vastutavad energia edastamise, jaotamise ja kaug-energiavõrkude planeerimise ja ehitamise eest. Juhtimiskeskus tagab soojusvõrgu ja tootmise operatiivjuhtimise ning on analüütikutele koostööpartneriks tootmisplaani väljatöötamisel ja elluviimisel.

KESKKONNAJUHTIMISE EESMÄRGID

Ettevõtete keskkonnakorraldus on liidetud juhtimissüsteemiga. Keskkonnamõjusid juhitakse süsteemselt läbi ISO 14001:2015 keskkonnajuhtimise süsteemi standardi nõuete. Ettevõtted tegutsevad kooskõlas kõikide Eesti keskkonnanormidega. Ettevõtetele on väljastatud keskkonnakompleksload ning keskkonnaload.

Ettevõtted on määratlenud tegevuste, teenuste ja kasutatavate toodetega seotud keskkonnaaspektid, hinnangud nende mõju ümbritsevale keskkonnale ning kinnitanud eesmärgid nende mõju vähendamiseks. Olulised keskkonnaaspektid ja nendega seotud juhtimissüsteemi eesmärgid vaadatakse üle iga-aastaselt.

Ettevõtted järgivad oma tegevuses keskkonnahoiu põhimõtteid ja kasutavad nii energia tootmises kui ka selle jaotamises säästlikke tehnilisi lahendusi.

Utilitase keskkonnajuhtimissüsteem aitab tuvastada ja jälgida olulisi riske ja võimalusi ning planeerida ja vajadusel korrigeerida oma tegevust.

Utilitase peamised keskkonnaalased eesmärgid, mis on integreeritud keskkonnajuhtimissüsteemi on järgmised:

- kõikide seadustest tulenevate keskkonnaalaste nõuete täitmine
- energia tootmise keskkonnamõju sh kasvuhoonegaaside heitmete vähendamine
- loodusvarade säilitamine, sh ressursside nagu vesi, elekter ja kütused säästlik kasutamine
- energia tootmiseks eelkõige taastuvate kütuste kasutamine ning fossiilsete kütuste kasutuse vähendamine
- oma tegevustes keskkonnasõbralike ja energiasäästlike lahenduste kasutamine
- energiasäästliku ja keskkonnasõbraliku mõtteviisi edendamine oma töötajate ja klientide seas
- oma tegevustest organisatsioonivälise huvigruppide teavitamine

TÖÖTERVISHOIU JA TÖÖOHUTUSE EESMÄRGID

Töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem võimaldab järjepidevalt parendada töötajate töökeskkonda ning vähendada sellest tulenevalt riske töötajate elule ja tervisele.

Ettevõtte peamised eesmärgid ja põhimõtted töötervishoiu ja -ohutuse alase töö planeerimisel ja organiseerimisel on järgmised:

- tööõnnetustevaba töökeskkonna tagamine
- töötajate ja nende esindajate kaasamine, töötajate koolitamine, juhendamine ja konsulteerimine ohutute töövõtete, töövahendite õige kasutamise, enese ja kolmandate isikute elu ja tervise hoidmiseks
- koostöö töötajate tervisele võimalike ohtude vähendamiseks asjaomaste ametkondade ja organisatsioonidega
- ohtude vältimine
- vältimatu ohu hindamine
- ohtliku protsessi või selle osa asendamine ohutu või vähemohtlikuga
- tehnoloogiat, töö organiseerimist, töötingimusi, sotsiaalseid suhteid ja töökeskkonnategurite mõju hõlmava analüüsi teostamine



INFOTURBE EESMÄRGID

Utilitas kontsern on välja arendanud õigusaktidele ja ISO/IEC 27001 nõuetele vastava infoturbe juhtimissüsteemi. See keskendub meie huvipoolte infoturbealaste ootuste täitmisele ja oma töös lähtume järgmistest põhimõtetest:

- järgime kohaldatavaid infoturbega seonduvaid nõudeid, sh õigusaktidest, regulatsioonidest ja lepingutest tulenevaid, aga ka sisemiselt kehtestud nõudeid ja ohjemeetmeid
- parendame järjepidevalt oma infoturbe juhtimissüsteemi
- tegutseme püstitatud infoturbealaste eesmärkide saavutamise nimel
- rakendame piisavaid infoturbemeetmeid
- tagame meie poolt pakutavate teenuste toimimise, seire ning andmete turvalisuse (andmete konfidentsiaalsus, terviklikkus ja käideldavus) vastavalt kokkulepitud tasemetele



JUHTIMS-SÜSTEEMI EESMÄRGID JA MÕÕDIKUD

Igal aastal seatakse ettevõtetele ja üksustele ettevõtte juhtimispoliitikast lähtuvad juhtimise tulemuslikkust mõõtvad eesmärgid ja nende täitmise jälgimise mõõdikud.

Võrgu põhinäitajad ja eesmärgid:

- kaugküttevõrgu uuendamine ja soojus-võrgu keskmise vanuse vähendamine
- avariide ennetamine soojusvõrkudes
- plaaniliste soojuskatkestuste arvu vähendamine ja kestvuste lühendamine
- lekete vähendamine soojusvõrgus
- soojuskadude vähendamine
- soojusvõrgu vigastuste vältimine
- elektrienergia erikulu vähendamine soojuskandja edastamisel

Tootmise põhinäitajad ja eesmärgid:

- koostootmisjaamade ja katlamajade kõrge kasuteguri tagamine
- elektrienergia erikulu vähendamine soojuse tootmisel
- vee omatarbe vähendamine katlamajades
- õhku paisatavate heitmete vähendamine

Kütuse kasutamise põhinäitajad ja eesmärgid:

- sertifitseeritud puitkütuse kasutamine
- läbipaistev ja vastutustundlik kütuse hankimine
- tootmises kasutatav biomass vastab säästlikkuse kriteeriumitele

Müügi põhinäitajad ja eesmärgid:

- kaugkütte kliendiportfelli aastane muutus
- kaugjahutusega liitujad
- klientide tagasiside ja suhtlus
- kliendikaebused

IT teenuste eesmärgid

- infosüsteemide, ärikriitiliste tootmissüsteemide, IT-taristu ja juhtimisteenuste käideldavus ja töökindlus
- andmete konfidentsiaalsus, terviklus ja kättesaadavus

TOIMIVUSE SEIRE JA HINDAMINE

Juhtkonna ülevaatusel hinnatakse ettevõtte ja valdkondade eesmärkide täitmist ning integreeritud juhtimissüsteemi sobivust, piisavust ja mõjusust. Samuti käsitletakse mittevastavusi, ressursside piisavust, riske ja võimalusi ning parendamisvajadusi. Eesmärkide täitmise tulemusandmed esitatakse Power BI raportitena.

Tegevuste nõuetele vastavust ja tulemuslikkust hinnatakse regulaarselt sise- ja välisauditite, töötervishoiu ja tööohutuse päevade ning juhtkonna liikmete osakondade ja allüksuste külastuste käigus. Hindamiste tulemused dokumenteeritakse ning nende põhjal kavandatakse vajadusel parendus- ja korrigeerivad tegevused.





UTILITAS