

AS Utilitas Tallinna Soojus ja AS Utilitas Eesti juhtimissüsteemi põhimõtted



SISUKORD

- SISSEJUHATUS.....3
- ENERGIAKONTSERN UTILITAS4
- VASTUTUSTUNDLIK ETTEVÕTLUS8
- UTILITAS KONTSERNI SÜSINIKUNEUTRAALSUSE KAVA....10
- JUHTIMISPOLIITIKA..... 11
- JUHTIMISSTRUKTUUR..... 12
- KESKKONNAJUHTIMISE EESMÄRGID.....16
- TÖÖTERVISHOIU JA TÖÖOHUTUSE EESMÄRGID 17
- INFOTURBE JUHTIMISSÜSTEEMI EESMÄRGID 18
- JUHTIMISE EFEKTIIVSUSNÄITAJAD JA EESMÄRGID.....19
- TOIMIVUSE SEIRE JA ANDMETE KÄSITLEMINE 20

SISSEJUHATUS

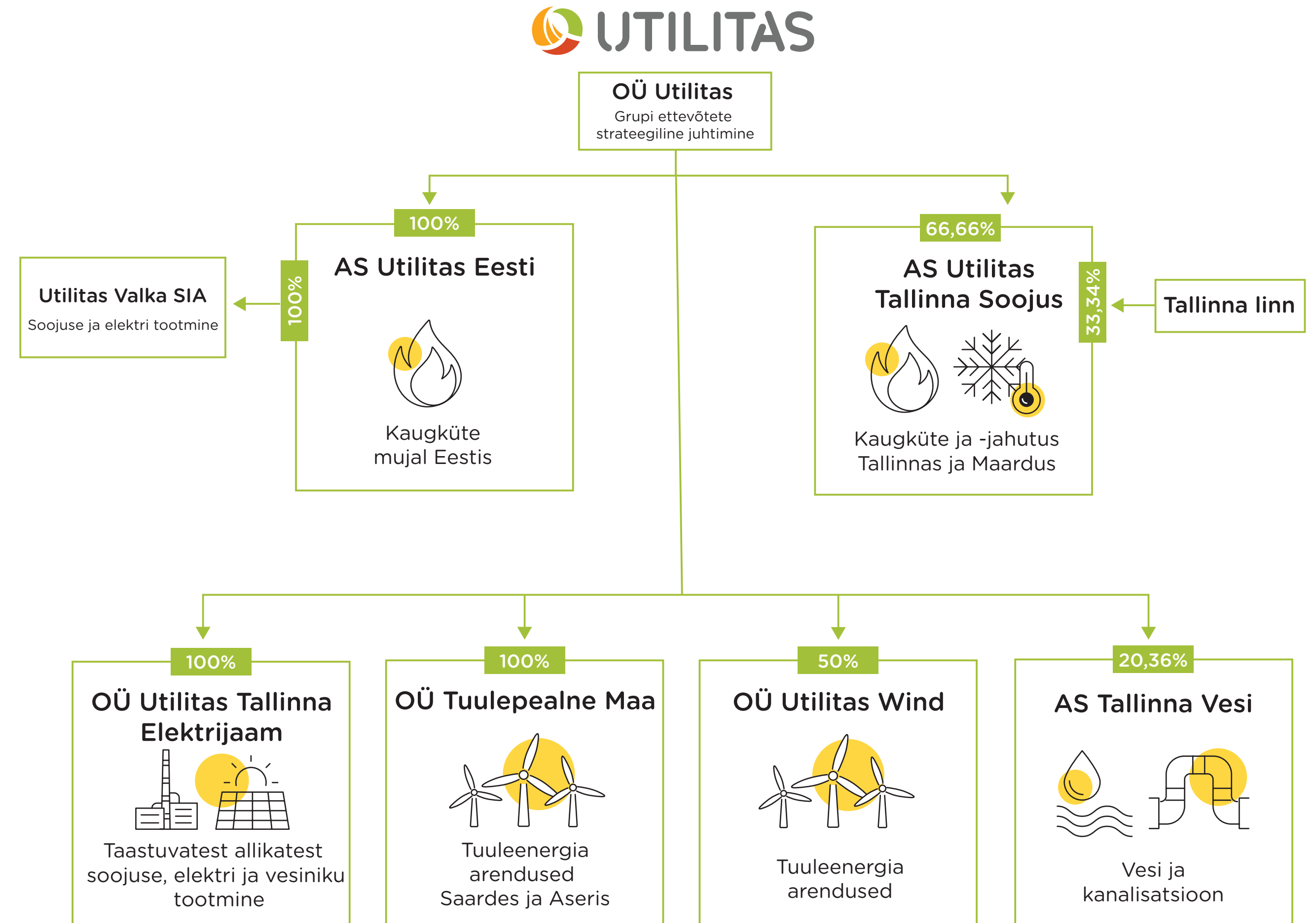
Käesolev juhtimissüsteemi põhimõtete dokument tutvustab AS-i Utilitas Tallinna Soojus ja AS-i Utilitas Eesti (edaspidi koos Utilitas või ettevõtte) integreeritud juhtimissüsteemi, mis põhineb ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 ja PEFC ST 2002:2020 standarditel. Käsitluselaks on soojus- ja jahutusenergia tootmine, jaotamine ja müük, elektrienergia tootmine ning neid toetav IKT süsteemide juhtimine.

Juhtimispoliitika rakendamise kaudu pakume oma klientidele järjekindlalt parima kvaliteediga keskkonnasõbralikke teenuseid, järgides vastutustundlikult kõiki kehtivaid keskkonna- ja tööohutuspõhiseid ning parendades pidevalt nii teenuste kvaliteeti kui ka oma tegevuse mõjusid keskkonnale ja tööturvalisusele.



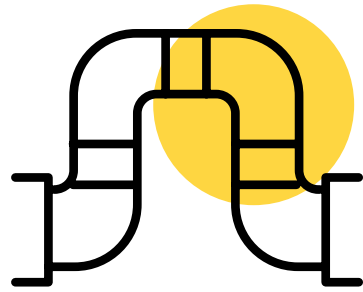
UTILITASEST

Utilitas on juhtiv taastuva soojus- ja elektrienergia tootja ning kaugkütte ja -jahutuse pakkuja üle kogu Eesti. Pakume klientidele sobivaid lahendusi, toodame ja jaotame energiat võimalikult efektiivselt ja keskkonnasõbralikult ning kasutame enam kui 2/3 ulatuses taastuvaid ja kohalikke energiaallikaid. Utilitase gruppi kuuluvad ettevõtted tegelevad elektri, soojuse, jahutuse tootmise ja jaotamisega, rohevesiniku ning joo- givee tootmise ja tarbijateni toimetamise ning heit- vee ärajuhtimise ja puhastamisega.

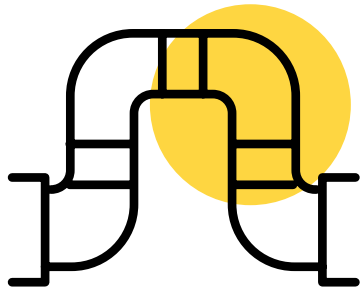


Joonis 1 Energiakontsern Utilitas
2025. aasta seisuga

2024. aasta lõpus pakkus Utilitas kaugkütteteenuseid üheksas Eesti linnas: Tallinnas, Valgas, Jõgeval, Haapsalus, Kärddlas, Keilas, Maardus, Raplas ja Paides ning Lätis Valkas.



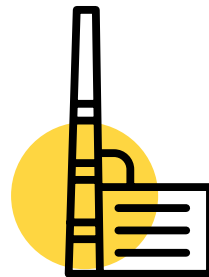
634 km
hallatavaid
võrke



24 km
2024. aastal
kaugkütte-
torustikku
rajatud või
rekonstrueeritud



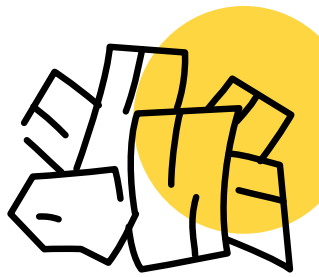
69-95%
uue või
rekonstrueeritud
võrgu osakaal
olenevalt
teeninduspiirkonnast



99,99%
kaugkütteteenuse
kättesaadavus



100%
klientidest
kasutavad
kaugloetavat
arvestit



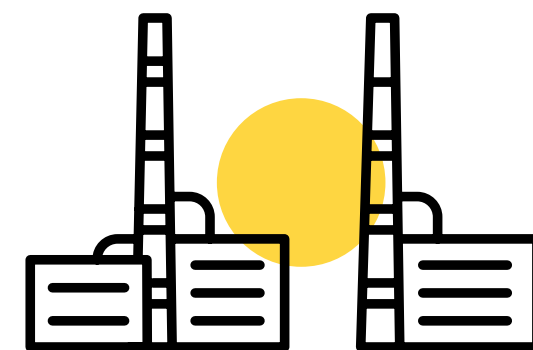
100%
biomassist on pärit
sertifitseeritud
allikatest (FSC,
PEFC või SBP
sertifikaat)

Joonis 2. Utilitase tegevus Eestis ja Lätis aastal 2025

Utilitase kontserni kuuluv **AS Utilitas Tallinna Soojus** varustab kaugküttesoojusega suuremat osa Tallinna ja Maardu soojustarbijatest. Ettevõtte haldab 528- kilomeetrist kaugküttevõrku, millest 72% moodustavad täielikult rekonstrueeritud/eel- isoleeritud või uued torustikud. Lisaks arendab ettevõtte kaugjahutusteenust. Kaugküttesoojuse ja -jahutuse tootmiseks kasutab Utilitas Tallinna Soojus koostootmisjaama, katlamaju, kaugjahutusjaamu ja päikeseelektrijaamu. Ettevõtte osutas 2024. aasta lõpu seisuga teenust üle 4 900 hoonele, sh ligi 174 000 kodumajapidamisele ja kaugjahutusteenust 15 hoonele.

Utilitase kontserni kuuluv **AS Utilitas Eesti** osutab kaugkütteenust seitsmes linnas üle Eesti – Haapsalus, Jõgeval, Keilas, Kärdlas, Raplas, Valgas ja Paides ning toodab kaugküttesoojust Valka linnas Lätis. 2024. aastal osutas Utilitas Eesti kaugkütteenust kokku üle 1 180 hoonele, sealhulgas ca 20 000 kodumajapidamisele. Ettevõtte haldab 106 kilomeetrit kaugküttevõrku, millest 77% moodustavad täielikult rekonstrueeritud/eelisoldeeritud või uued torustikud. Teenuse pakkumiseks kasutab Utilitas Eesti koostootmisjaama, katlamaju ja päikeseelektrijaamu Eestis ja ühte koostootmisjaama ning katlamaja Valkas, Lätis.

■ Kontserni poolt opereeritavad tootmisvõimsused aastal 2024



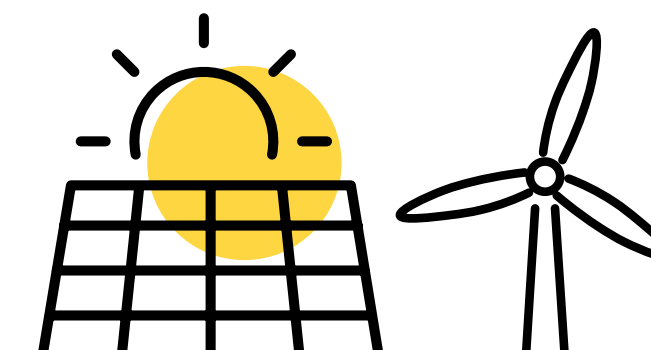
5

koostootmis-
jaama



144 MW

elektrilist
nimivõimsust



12

päikeseparki

42

katlamaja

1400 MW

soojuslikku
koguvõimsust

2

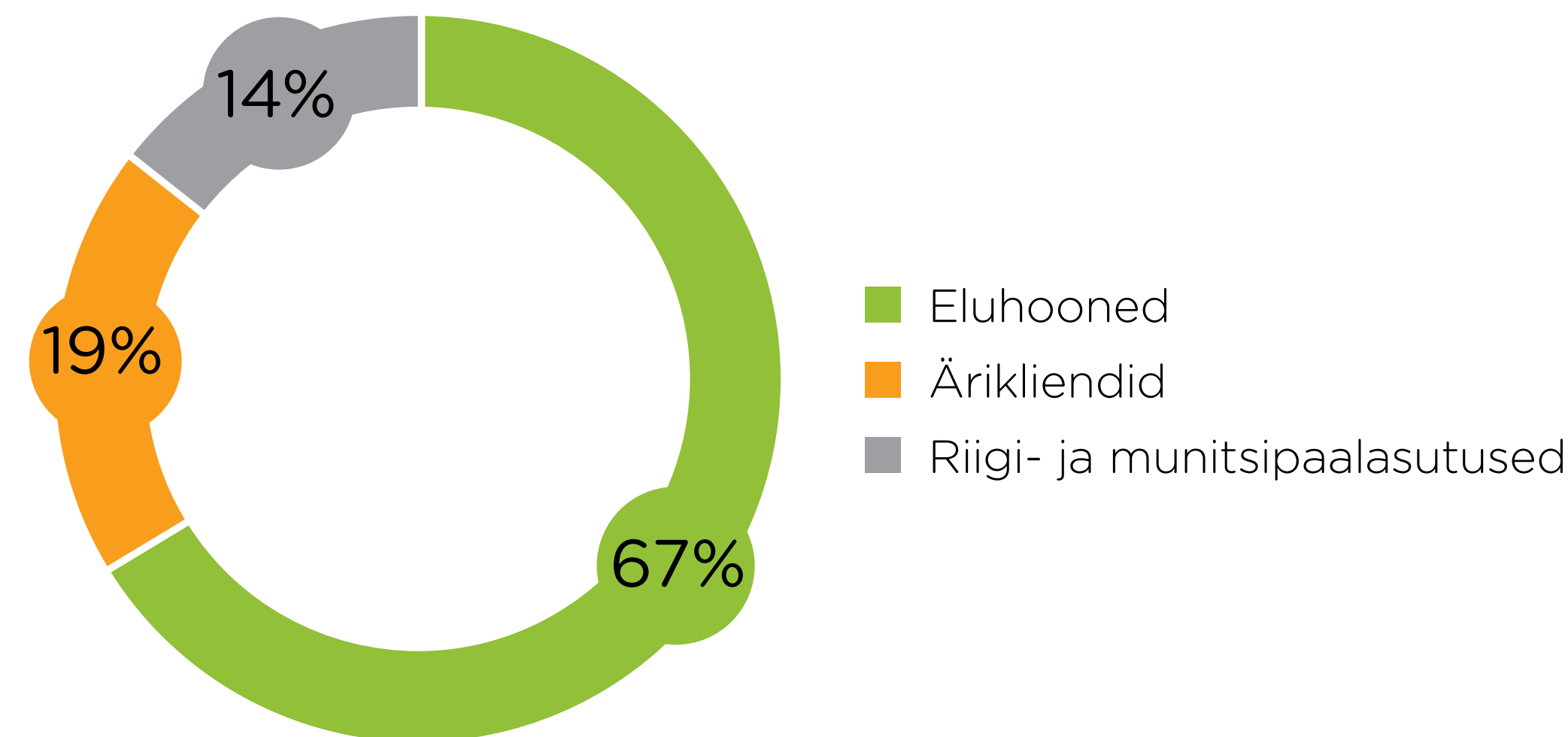
töötavat
tuuleparki

Utilitasele on omistatud tõhusa kaugkütte ja tõhusa kaugjahutuse märgised. See tähendab, et Utilitase kaugkütte- ja jahutuse süsteemid on ressursi- ja energiatõhusad ning väiksema keskkonnamõjuga lahendused energiatõhususe direktiivi (2021/27/EL) tähenduses.

Kaugküte on tänapäevane, efektiivne ja keskkonnasõbralik ning parim lahendus tiheasustusega piirkondade soojusega varustamiseks. Kaasaegne kaugküte on linnades kõige turvalisem ja keskkonnasõbralikum kütteviis. Tänu kodumaise taastuvenergia suurele osakaalule tootmises on võimalik tagada kaugkütte tarbijatele mõistlik hind. Kaugküttesoojuse hinnakujundus on läbipaistev, soojuse piirhinna kinnitab kaugkütteseaduse järgi Konkurentsiamet. Kaugkütte arendamine koos kaugjahutusega loob mitmeid eeliseid ja annab võimaluse luua tõhus kaugenergia teenus. Olulise tegevusena kaugenergia kompleksteenuse võimaldamiseks klientidele on jätkata kaugjahutuse arendamist eesmärgiga perioodil 2024-2026 välja arendada jahutuse magistraaltorustik Kesklinna ja Ülemiste piirkonnas.



Utilitase kaugkütteklientideks on nii eluhooned, riigi- ja munitsipaalasutused kui ka äriettevõtted.



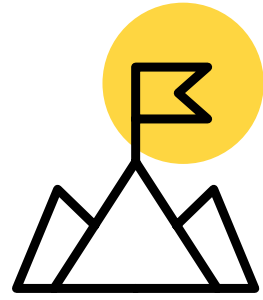
Joonis 3. Utilitase kaugküttekliendirühmade osakaalud (köetavate hoonete pinna alusel)

Enamik Utilitase poolt toodetud soojusest tuleneb biomassi kasutatavatest koostootmisjaamadest ning katlamajadest, mis toodavad samaaegselt ka taastuvelektrit. Kogu tootmiseks kasutatav biomass vastab Euroopa Liidu taastuvenergia direktiiviga (REDII) seatud biokütuse jätkusuutlikkuse kriteeriumitele. Biomasskütuse vastuvõtmine ja haldamine vastab PEFC (19-31-91) tarneahela sertifikaadi nõuetele.

VASTUTUSTUNDLIK ETTEVÕTLUS

Soojuse tootmine ja kaugküttevõrgu kaudu jaotamine tarbijatele on elutähtis teenus ja seetõttu on Utilitasel oluline roll ühiskonnas. Rohkem kui kolmandik Eesti kaugkütteklientidest on ühendatud Utilitase võrkudega. Utilitase eesmärk on panustada kestlikumasse majandusse, luues väärtust, millega teistele ei kaasne märkimisväärsed kulutusi, vaid mis hoopis arvestab otsuste tegemisel kõigi huvirühmadega. Utilitas lähtub põhimõttest, et arvestada tuleb nii enda loodud kui ka meid mõjutavate kliimamõjudega. Järgime jätkusuutlikkuse põhimõtteid, mis hõlmavad endas keskkonnaga arvestamist, ressursside efektiivset kasutamist, vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid, inimõigustest lugupidamist, mitmekesist ja kaasavat töökultuuri. Utilitas panustab oma tegevusega ÜRO kestliku arengu eesmärkide täitmisele.

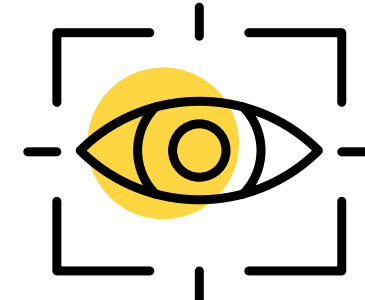




Missioon

Puhtam tulevik

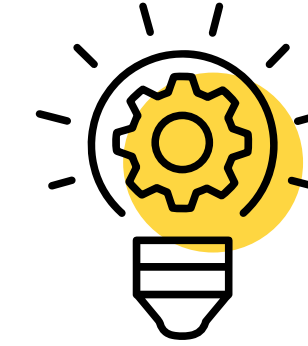
Vähendame energiatarbimise keskkonnamõju, võimaldades kasutada jätkusuutlikult toodetud energiat mugavalt ja taskukohaselt



Visioon

Olla energiavaldkonna eestvedaja

Luua parimat praktikat ja otsida uusi lahendusi jõudmaks keskkonnahoidliku ja kliimaneutraalse ühiskonnani



Väärtused

Jätkusuutlik
Uuendusmeelne
Mugav kasutada
Konkurentsivõimeline

Vastutustundliku Ettevõtluse Foorum on aastast 2022 kahel korral tunnustanud Utilitas OÜ'd vastutustundliku ettevõtluse kuldtaseme märgisega, mis tunnustab Eestis tegutsevaid ettevõtteid, kes panustavad oma tegevusega ühiskonda tagasi ning on eeskujuks ja suunanäitajaks ka teistele.

Utilitase kestliku arengu eesmärkide täitmist kajastatakse igal aastal ettevõtte majandusaasta aruandes.



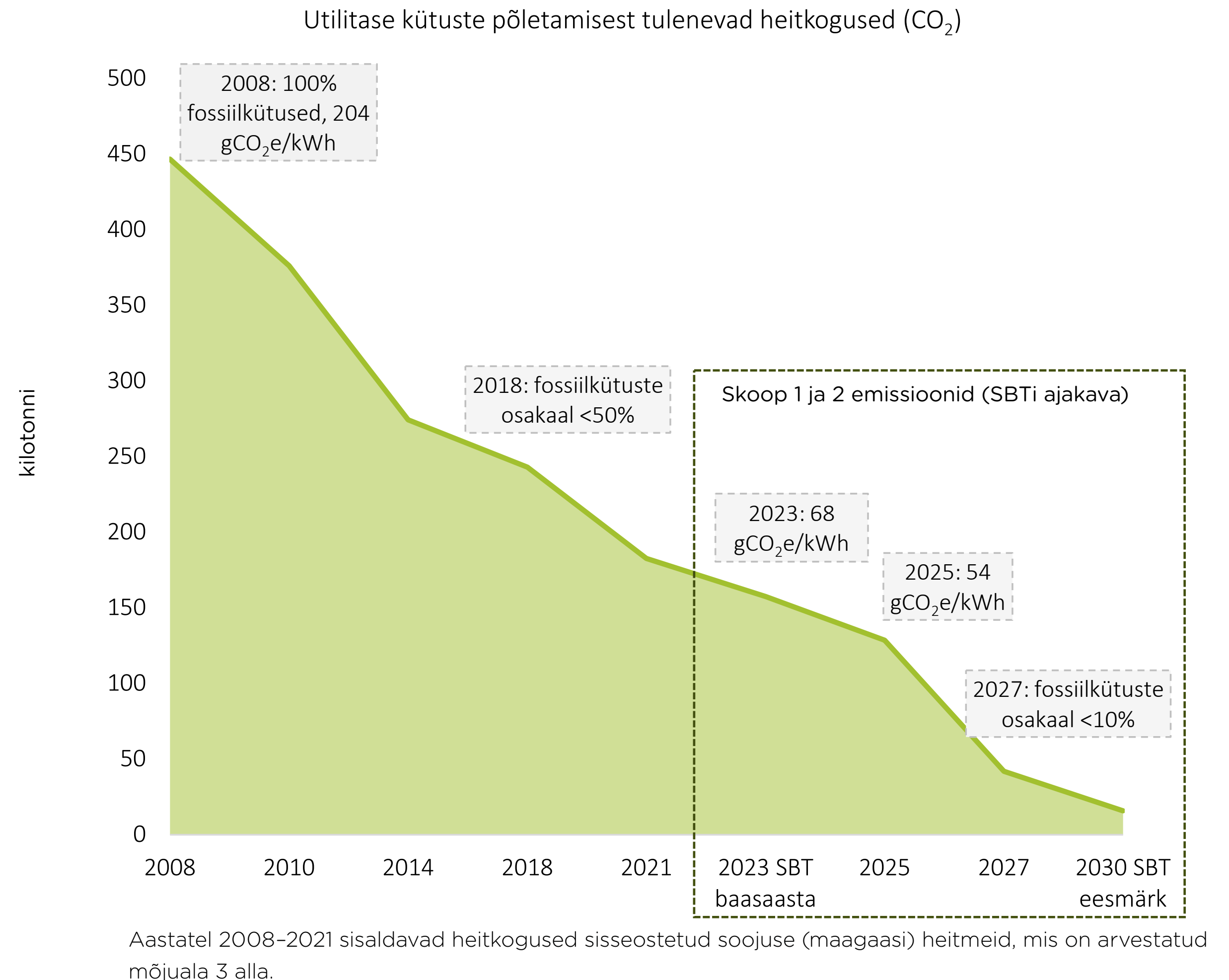
**VASTUTUSTUNDLIKU
ETTEVÕTLUSE INDEKS**
KULDTASE 2024

UTILITAS KONTSERNI SÜSINIKUNEUTRAALSUSE KAVA

- Energiakontsern Utilitas töötas 2021. aastal välja süsinikuneutraalsuse plaani ja investeeringute kava „Vähesest nulli“
- 2023. aastal valideeris Science Based Targets initiative (SBTi) – teaduspõhiste kliimaeesmärkide algatus Utilitase kontserni eesmärgid vähendada mõjuala 1 ja 2 emissioone 90% võrra aastaks 2030 võrreldes aastaga 2023

Süsinikuneutraalsuse plaani peamised tegevused:

- Järk-järgult arendada uusi taastuvenergia tootmisvõimsusi, et vähendada kasvuhoonegaaside heitmed nullini ning saavutada Tallinna ja teiste linnade kaugkütte süsinikuneutraalsus hiljemalt aastaks 2030. Näiteks on kavas vähendada Tallinnas fossiilsete kütuste tarbimist 500 GWh võrra ning vähendada seeläbi maagaasi osakaalu alla 10% juba aastaks 2027
- Rekonstrueerida ja ajakohastada kaugküttetorustikku eesmärgiga saavutada aastaks 2035 täielikult uuendatud kaugküttevõrk



Joonis 4. Utilitas süsinikuneutraalsuse saavutamise teekond

JUHTIMISPOLIITIKA

Utilitas on viinud oma juhtimissüsteemi vastavusse standardite ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ja ISO 45001 ning PEFC tarneahela standardi PEFC ST 2002:2020 nõuetega, samal ajal järgides jätkusuutliku arengu põhimõtteid.

Utilitasel on pikaajaline kogemus klientide hoonete varustamisel varustuskindla, keskkonnasõbraliku ja taskukohase soojusega. Ettevõtted lähtuvad oma töös jätkusuutliku arengu põhimõtetest, keskkonnasäästlikkusest, kliendikesksest lähenemisest, ohutu töökeskkonna tagamisest ja infoturbealastest põhimõtetest. Pidevalt parandatakse tööprotsesse, tõstetakse teenuste toimepidevust, kättesaadavust, usaldusväärsust, keskkonnasõbralikkust ning töötajate ja klientide rahulolu. Erilist tähelepanu pööratakse ka andmete turvalisele käsitlemisele

Utilitase peamised eesmärgid:

- pakkuda klientidele aastaringselt lepingukohase kvaliteediga, tõhusalt toodetud ja jaotatud keskkonnasõbralikku kaugküttesoojust
- täita seadusest tulenevaid keskkonna- ja töökeskkonnanõudeid ning kokkulepitud kvaliteedinõudeid
- vähendada energia tootmise keskkonnamõju sh kasvuhoonegaaside heitmeid
- aidata säilitada loodusvarasid, kasutada säästlikult ressursse, sh vett, elektrit ja kütuseid
- kasutada energia tootmiseks eelkõige taastuvaid kütuseid ning vähendada fossiilsete kütuste kasutamist
- tagada kasutatava biomassi vastavus PEFC tarneahela standardi nõuetele ning energiamajanduse korralduse seaduses ja selles viidatud õigusaktides ette nähtud säästlikkuse kriteeriumidele
- edendada energia säästlikku tarbimist
- tarbida taastuvatest allikatest toodetud energiat
- rakendada Rohelise kontori põhimõtteid
- panna suuremat rõhku seadmete ja süsteemide ennetavale hooldusele
- tagada tööõnnetuste vaba töökeskkond ja kaasata töötervishoiu ning tööohutusalasesse tegevusse kõiki töötajaid ja arvestada nende vajaduste ning ootustega
- tagada toimiv infoturbe juhtimissüsteem

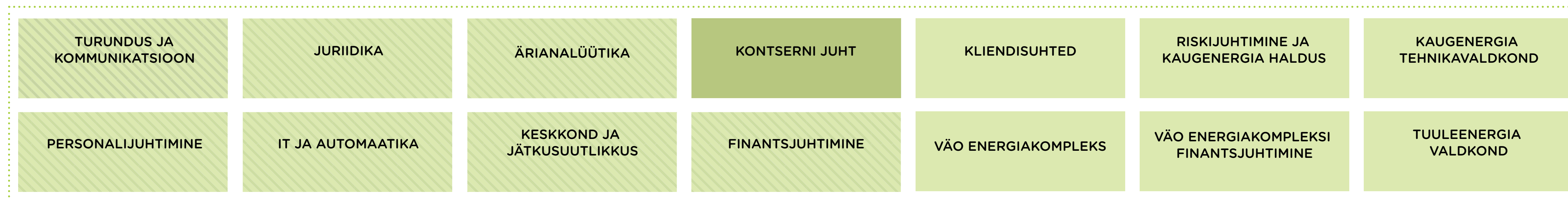
JUHTIMISSTRUKTUUR

Integreeritud juhtimissüsteemi arendamise, haldamise ja parendamise ning jätkusuutlikkuse, tööohutuse ja keskkonnahoidlikkusega seonduvate teemadega tegeleb Utilitase keskkonna- ja jätkusuutlikkuse osakond koostöös teiste üksuste ja osakondadega. Juhtimissüsteemide arendamine ning igapäevane rakendamine on kõikide üksuste ja osakondade kohustus ja vastutus, juhtimissüsteemi toimivus tagatakse läbi loodud protseduuride, juhendite, vormide, eesmärkide, mõõdikute ning sisekontrolli süsteemi.

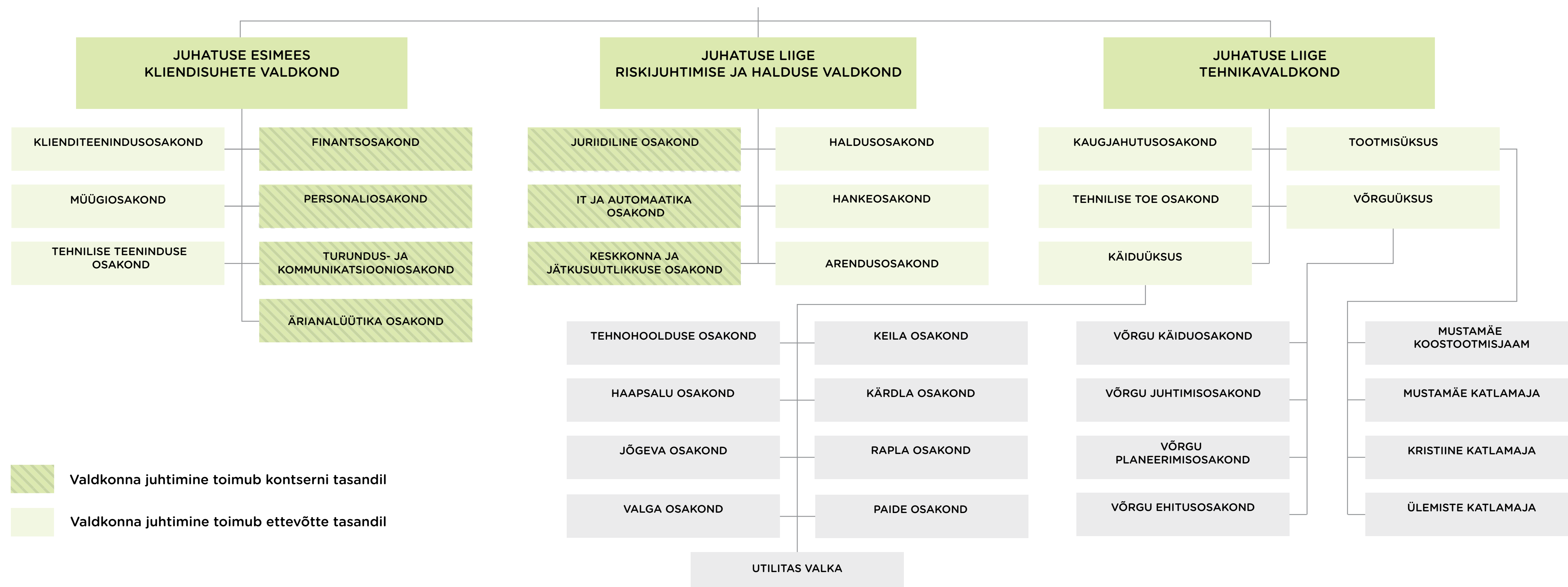
Utilitas Tallinna Soojus ja Utilitas Eesti juhtimine on integreeritud ning osakonnad ja üksused täidavad oma ülesandeid nii AS Utilitas Tallinna Soojus kui ka AS Utilitas Eesti heaks. Kõik ettevõtete üksused ja osakonnad vastutavad ettevõtetele seatud eesmärkide täitmise eest ning juhtimissüsteemi eesmärkide jooksva seire eest.



UTILITAS KONTSERNI VALDKONDADE FUNKTSIONAALNE JUHTIMINE



UTILITAS TALLINNA SOOJUSE JA UTILITAS EESTI JUHTIMISSTRUKTUUR



JUHTIMISSÜSTEEMIS OSALEVAD ÜKSUSED JA OSAKONNAD

Valdkondade funktsionaalne juhtimine
kontserni tasandilt toimub järgmistes
osakondades:

- Finantsosakond
- Personaliosakond
- Ärianalüütika osakond
- Juriidiline osakond
- IT ja automaatika osakond
- Keskkonna ja jätkusuutlikkuse osakond
- Turundus- ja kommunikatsiooniosakond



VÕTMETÄHTSUSEGA UTILITAS TALLINNA SOOJUS JA UTILITAS EESTI TEGEVUST KORRALDAVAD ÜKSUSED JA OSAKONNAD KOOS VASTUTUSVALDKONDADEGA ON JÄRGNEVAD:

- **KLIENDISUHETE VALDKOND** koondab endas mitmeid olulisi osakondi. Klienditeenindusosakond vastutab klientide teenindamise ning kliendisuhete ja arvelduse korraldamise eest. Müügiosakond keskendub kliendiportfelli suurendamisele. Tehnilise teeninduse osakond vastutab müüdava soojuse mõõtmise, tehnilise järelevalve ning arendamise eest. Finantsosakonna ülesanneteks on korraldada finantsplaneerimist, finants- ja juhtimisaruandlust, soojuse hinnamenetlusi ning majandustarkvara arendusi. Personaliosakond vastutab personali arendamise ja juhtimise ning palgapoliitika elluviimise eest. Ärianalüütika osakond tegeleb toodete ja teenuste tehnilise, majandusliku ning finantsanalüüsiga. Turundus- ja kommunikatsiooniosakond korraldab sise- ja väliskommunikatsiooni ning tegeleb turundusega.
- **RISKIJUHTIMISE JA HALDUSE VALDKOND** ühendab mitmeid kriitilisi osakondi. Haldusosakond tagab hoonete, rajatiste, füüsilise turvalisuse, arhiveerimise ning autopargi korrashoiu ja halduse. Hankeosakond tegeleb hankemenetluste planeerimise, korraldamise ja tarnijate hindamisega. Arendusosakond keskendub arendusprojektide ettevalmistusele, uuringutele ja arenduskavade koostamisele. Juriidiline osakond pakub juriidilist tuge, nõustamist ja esindab ettevõtet kohtus. IT ja automaatika osakond vastutab

äriprotsesside juhtimiseks vajaliku infotehnoloogilise toe, ettevõtte infotehnoloogilise arengu ja turvalisuse eest. Keskkonna ja jätkusuutlikkuse osakond tegeleb integreeritud juhtimissüsteemide, keskkonnalubade ja -aruandlusega, Euroopa Liidu heitkoguse kauplemise süsteemi aruandluse, riski- ja kriisihaldusega, tööohutuse ning jätkusuutlikkuse ja biokütuste sertifitseerimise nõuete järgimisega.

- **TEHNIKAVALDKOND** ühendab endas erinevaid strateegilisi osakondi. Tootmisüksuse osakonnad vastutavad energia tootmise eest Tallinna suurkatlamajades ja koostootmisjaamas, nende hoolduse, remondi ning arenduste elluviimise eest. Võrguüksuse osakonnad vastutavad energia edastamise, jaotamise ja kaug-energiavõrkude arendamise eest. Käiduüksuse osakonnad korraldavad lokaalkatlamajade tööd ning ettevõtte ja kliendi soojuspaigaldiste käitluse ja kontrolli. Käiduüksuse koosseisu kuuluvad ka Utilitas Eesti osakonnad, mille põhitegevuseks on soojuse efektiivne tootmine ja kliendile edastamine. Kaugjahutuse osakond keskendub kaugjahutuse tehnilistele lahendustele ja teenuse pakkumisele. Tehnilise toe osakond teostab erinevaid tehnilisi töid ja juhib keemialabori tegevust.

KESKKONNAJUHTIMISE EESMÄRGID

Ettevõtete keskkonnakorraldus on liidetud juhtimissüsteemiga. Keskkonnamõjusid juhitakse süsteemselt läbi ISO 14001:2015 keskkonnajuhtimise süsteemi standardi nõuete. Ettevõtted tegutsevad kooskõlas kõikide Eesti keskkonnanormidega. Ettevõtetele on väljastatud keskkonnakompleksload ning keskkonnaload.

Ettevõtted on määratlenud tegevuste, teenuste ja kasutatavate toodetega seotud keskkonnaaspektid, hinnangud nende mõju ümbritsevale keskkonnale ning kinnitanud eesmärgid nende mõju vähendamiseks. Olulised keskkonnaaspektid ja nendega seotud juhtimissüsteemi eesmärgid vaadatakse üle iga-aastaselt.

Ettevõtted järgivad oma tegevuses keskkonnahoiu põhimõtteid ja kasutavad nii energia tootmises kui ka selle jaotamises säästlikke tehnilisi lahendusi.

Utilitase keskkonnajuhtimissüsteem aitab tuvastada ja jälgida olulisi riske ja võimalusi ning planeerida ja vajadusel korrigeerida oma tegevust.

Utilitase peamised keskkonnaalased eesmärgid, mis on integreeritud keskkonnajuhtimissüsteemi on järgmised:

- kõikide seadustest tulenevate keskkonnaalaste nõuete täitmine
- energia tootmise keskkonnamõju sh kasvuhoonegaaside heitmete vähendamine
- loodusvarade säilitamine, sh ressursside nagu vesi, elekter ja kütused säästlik kasutamine
- energia tootmiseks eelkõige taastuvate kütuste kasutamine ning fossiilsete kütuste kasutuse vähendamine
- oma tegevustes keskkonnasõbralike ja energiasäästlike lahenduste kasutamine
- energiasäästliku ja keskkonnasõbraliku mõtteviisi edendamine oma töötajate ja klientide seas
- oma tegevustest organisatsiooniväliste huvigruppide teavitamine

TÖÖTERVISHOIU JA TÖÖOHUTUSE EESMÄRGID

Töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem võimaldab järjepidevalt parendada töötajate töökeskkonda ning vähendada sellest tulenevalt riske töötajate elule ja tervisele.

Ettevõtte peamised eesmärgid ja põhimõtted töötervishoiu ja -ohutuse alase töö planeerimisel ja organiseerimisel on järgmised:

- tööõnnetustevaba töökeskkonna tagamine
- töötajate ja nende esindajate kaasamine, töötajate koolitamine, juhendamine ja konsulteerimine ohutute töövõtete, töövahendite õige kasutamise, enese ja kolmandate isikute elu ja tervise hoidmiseks
- koostöö töötajate tervisele võimalike ohtude vähendamiseks asjaomaste ametkondade ja organisatsioonidega
- ohtude vältimine
- vältimatu ohu hindamine
- ohtliku protsessi või selle osa asendamine ohutu või vähemohtlikuga
- tehnoloogiat, töö organiseerimist, töötingimusi, sotsiaalseid suhteid ja töökeskkonna-tegurite mõju hõlmava analüüsi teostamine



INFOTURBE JUHTIMISSÜSTEEMI EESMÄRGID

Utilitas kontsern on välja arendanud infoturbe juhtimissüsteemi (ISMSi), mis vastab nii kohaldatavate õigusaktide kui ka ISO/IEC 27001:2022 nõuetele. ISMS keskendub meie huvipoolte infoturbealaste ootuste täitmisele ja oma töös lähtume järgmistest põhimõtetest:

- järgime kohaldatavaid infoturbega seonduvaid nõudeid, sh õigusaktidest, regulatsioonidest ja lepingutest tulenevaid, aga ka sisemiselt kehtestatud nõudeid ja ohjemeetmeid
- parendame järjepidevalt oma infoturbe juhtimissüsteemi
- tegutseme püstitatud infoturbealaste eesmärkide saavutamise nimel
- rakendame piisavaid infoturbemeetmeid
- tagame meie poolt pakutavate teenuste toimimise, seire ning andmete turvalisuse (andmete konfidentsiaalsus, terviklikkus ja käideldavus) vastavalt kokkulepitud tasemetele



JUHTIMS- SÜSTEEMI EESMÄRGID JA MÕÕDIKUD

Igal aastal seatakse ettevõtetele ja üksustele ettevõtte juhtimis- poliitikast lähtuvad juhtimise tule- muslikkust mõõtvad eesmärgid ja nende täitmise jälgimise mõõdikud.

Võrgu põhinäitajad ja eesmärgid:

- kaugküttevõrgu uuendamine ja soojus- võrgu keskmise vanuse vähendamine
- avariide ennetamine soojusvõrkudes
- plaaniliste soojuskatkestuste arvu vähendamine ja kestvuste lühendamine
- lekete vähendamine soojusvõrgus
- soojuskadude vähendamine
- soojusvõrgu vigastuste vältimine
- elektrienergia erikulu vähendamine soojuskandja edastamisel

Tootmise põhinäitajad ja eesmärgid:

- katlamajade kõrge kasuteguri tagamine
- elektrienergia erikulu vähendamine soojuse tootmisel
- vee omatarbe vähendamine katlamajades
- õhku paisatavate heitmete vähendamine

Kütuse kasutamise põhinäitajad ja eesmärgid:

- sertifitseeritud puitkütuse kasutamine
- läbipaistev ja vastutustundlik kütuse hankimine

- tootmises kasutatav biomass vastab säästlikkuse kriteeriumitele

Müügi põhinäitajad ja eesmärgid:

- kaugkütte kliendiportfelli aastane muutus (hoonete arv ja MW)
- kaugjahutusega liitujad (hooned ja MW)
- klientide tagasiside ja suhtlus
- kliendikaebused

IT teenuste eesmärgid

- Käideldavus - Utilitase infosüsteemide, ärikriitiliste tootmissüsteemide, IT-taristu ja juhtimisteenuste töökindlus
- Konfidentsiaalsus ja terviklikkus - andmete kaitstus, usaldusväarsus ja kättesaadavus

TOIMIVUSE SEIRE JA ANDMETE KÄSITLEMINE

Juhtkonna ülevaatuse koosolekutel vaadatakse üle ettevõtte ja valdkondade poolt püstitatud eesmärkide täitmine, integreeritud juhtimissüsteemi sobivus, piisavus ja mõjus; samuti mittevastavuste käsitlemine, ressursside piisavus, võimalikud riskid, parendamisvõimalused jm. Eesmärkide täitmise tulemusandmed esitatakse PowerBI raportitena. Tegevuste vastavust hinnatakse regulaarselt juhtkonna koosolekutel, sise- ja välisauditite käigus, töötervishoiu ja tööohutuse päevadel ja juhtkonna liikmete külastustel osakondades ja allüksustes. Väljundiks on asjakohased protokollid ja aruanded.



