

# SOOJUSE MÜÜGI TÜÜPTINGIMUSED

Kehtib alates 01.04.2025

## 1. Üldsätted

- 1.1. Soojusettevõtja müüb soojuse ostu-müügilepingu (edaspidi Leping) alusel kaugküttevõrgu kaudu või tarbimiskohas asuvast soojusettevõtja tootmisest tarbijale soojust ja soojuskandjat Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
- 1.2. Poolte vahel teistsuguse kokkuleppe puudumisel asub kaugküttevõrguga liitumispunkt soojusettevõtja torustiku ja tarbija kinnistu piiri lõikumise kohas. Kui soojusettevõtja torustik läbib tarbija kinnisasja, asub liitumispunkt teistsuguse kokkuleppe puudumisel punktis, kus soojusettevõtja kaugküttevõrgust hargneb tarbijapaigaldist soojusega varustav torustik.
- 1.3. Poolte vahel teistsuguse kokkuleppe puudumisel on soojusettevõtja poolt teenindada oleva torustiku piiriks (teeninduspiiriks) liitumispunkt. Pooled kohustuvad tagama oma teenindamisele ning vastutusele võetud torustiku ja seadmete ohutuse, säilivuse, korrashoiu ja töökindluse omal kulul ning teevad omalt poolt kõik vajaliku, et võimaldada teisel poolel niisuguse kohustuse täitmist.
- 1.4. Soojuse müügi tüüptingimused koos hinnakirjaga määravad kindlaks soojusettevõtja ja tarbija Lepingu täitmise õigused ja kohustused. Tüüptingimused ja hinnakiri on Lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.5. Soojusettevõtja töötleb isikuandmeid vastavalt **Utilitas kontserni privaatsustingimustele**.

## 2. Mõisted

- 2.1. Lepingus, tüüptingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
  - 2.1.1. **Arvestusperiood** — üks kalendrikuu.
  - 2.1.2. **Arvestuspunkt** — mõõtesüsteemi asukoht.
  - 2.1.3. **Kaugküttevõrk** — soojusettevõtja torustike, seadmete, abiseadmete ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituslik kogum või selle osa, mis on vajalik soojuse jaotamiseks, kusjuures kaugküttevõrguks ei loeta tarbijapaigaldisi.
  - 2.1.4. **Kauglugemine** — soojusarvesti näitude automaatne mahalugemine ja edastamine soojusettevõtjale tema poolt paigaldatud kauglugemisseadmete abil.
  - 2.1.5. **Küttehooaeg** — ajaperiood, mil toimub soojuse tarbimine tarbimiskoha kütmiseks.
  - 2.1.6. **Mõõtesüsteem** — soojusarvesti, kauglugemisseadmed ja täiteveearvesti(d).
  - 2.1.7. **Plomm** — plomm, pitser või muu spetsiaalmärgisega identifitseeritav tõkkeabinõu, mis on paigaldatud soojusettevõtja esindaja poolt seadmete puutumatus tagamiseks.
  - 2.1.8. **Soojusarvesti** — mõõteriistade komplekt, mis on ette nähtud tarbitud soojuskoguste mõõtmiseks.
  - 2.1.9. **Soojusettevõtja** — isik, kes müüb tarbijale kaugküttevõrgu kaudu või tarbimiskohas asuvast soojusettevõtja tootmisest tarbijale soojust ja soojuskandjat.
  - 2.1.10. **Soojuse hind** — soojusettevõtjale Lepingus sätestatud tingimustel soojusvarustuse tagamise ja müüdü soojusenergia koguse eest maksmisele kuuluv tasu.
  - 2.1.11. **Soojuskandja** — soojusettevõtja poolt keemiliselt töödeldud vesi, mida kasutatakse soojuse transportimiseks kaugküttevõrgu kaudu soojussõlmeni ja tarbija küttesüsteemide täitmiseks.
  - 2.1.12. **Soojuskoormus** — tarbimiskoha soojusvarustussüsteemi projekteerimisel arvestuslikult määratud soojusvajadus, mis tagab tarbimiskoha otstarbest lähtuva sooja tarbevee temperatuuri ja ruumide sisetemperatuuri välisõhutemperatuuri -22 °C juures.
  - 2.1.13. **Soojussõlm** — tööstuslikult toodetud sooja tarbevee-, ventilatsiooni- ja küttesüsteemi ning paisumisseadmetega liidetud seadmete tervik, mis sisaldab endas soojusvaheteid, primaar- ja sekundaarpoole reguleerimisseadmeid, pumпасid, mõõteseadmeid, ventiile ja muud toruarmatuuri ning vajalikku torustikku. Soojussõlme abil kantakse kaugküttevõrgust või tarbimiskohas asuvast soojusettevõtja tootmisest saadav soojusenergia üle tarbija kütte- ja sooja tarbevee võrku ning reguleeritakse kütte ja sooja tarbevee temperatuuri vastavalt vajadusele.
  - 2.1.14. **Soojussõlme pass** — soojusettevõtja poolt kooskõlastatud dokument, mis kajastab soojussõlme tehnilisi andmeid ning mis on aluseks lepinguliste soojuskoormuste fikseerimisel.
  - 2.1.15. **Surveproov** — torustike katsetamine suurendatud rõhuga.

- 2.1.16. **Taatlemine** — protseduur, mille käigus kontrollib pädev taatluslabor soojus- või täiteveearvesti vastavust kehtestatud nõuetele ja märgistab nõuetele vastava arvesti taatlusmärgisega.
- 2.1.17. **Tarbija** — isik, kes ostab kaugküttevõrgu kaudu või tarbimiskohas asuvas tootmisestruktuurist soojust ja soojuskandjat Lepingus nimetatud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
- 2.1.18. **Tarbijapaigaldis** — tarbija torustiku, seadmete ja abiseadmete kogum (sh soojussõlm), mis on ühendatud kaugküttevõrguga või tarbimiskohas asuva soojusettevõtja tootmisestruktuuriga ning mis võimaldab soojuse jaotamist ja tarbimist tarbimiskohas.
- 2.1.19. **Tarbimiskoht** — soojust tarbiv ehitis.
- 2.1.20. **Teeninduspiir** — torustiku haldamise ja teenindamise eest vastutuse ülemineku piir, millest kaugküttevõrgu poole hoiab torustiku ja seadmed omal kulul korras soojusettevõtja ning millest teisele poole hoiab torustiku ja seadmed omal kulul korras tarbija.
- 2.1.21. **Täiteveearvesti** — arvesti, mis on ette nähtud tarbija küttesüsteemi täitmiseks kasutatud ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramiseks.

### 3. Soojuse ja soojuskandja tarbimine ja mõõtmine

- 3.1. Müüdava soojuse kogus mõõdetakse arvestuspunkti paigaldatud soojusarvestiga.
- 3.2. Tarbijapaigaldise täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse soojussõlme paigaldatud täiteveearvesti(te)ga.
- 3.3. Tarbijal on õigus tarbida soojust ilma soojusarvestita ning kasutada tarbijapaigaldise täitmiseks soojuskandjat ilma täiteveearvestita ainult soojusettevõtjaga eelnevalt kooskõlastatult.
- 3.4. Tarbija teenindada oleva tarbijapaigaldise täitmise või avariide puhul, millega kaasneb soojuskandja kulu, mis ei ole mõõdetav täiteveearvestiga, kohustub tarbija kutsuma kohale soojusettevõtja esindaja vastava akti koostamiseks, mille alusel esitab soojusettevõtja tarbijale arve.
- 3.5. Soojusarvestid ja kauglugemisseadmed paigaldab ja hooldab soojusettevõtja omal kulul (va punkti 7.1. rikkumisel).
- 3.6. Soojusettevõtjal on õigus tarbijapaigaldisele paigaldada asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks, andmete edastamiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks.
- 3.7. Tarbija kohustub tagama tasuta pideva elekritoite kauglugemissüsteemi töö tagamiseks. Samuti kohustub tarbija tagama arvestuspunkti asukohas kauglugemisseadmele kvaliteetse mobiilside levi (GPRS/2G/4G sagedusega 800 MHz) Telia Eesti AS poolt. Juhul, kui tarbimiskoha konstruktsioon takistab kauglugemisseadme mobiilside levi, peab tarbija võimaldama kauglugemisseadme ja selle kaabli paigaldamist arvestuspunkti asukohast ehitise kõrgematele korrustele või ehitisest väljapoole.
- 3.8. Soojus- ja täiteveearvesti taatluskohustust peab täitma nende omanik kooskõlas kehtiva mõõteseadusega.
- 3.9. Tarbijal on keelatud eemaldada ja rikkuda soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plomme, demonteerida soojus- ja täiteveearvesteid ning kauglugemisseadmeid. Juhul, kui tekib põhjendatud vajadus nimetatud seadmete demonteerimiseks, kohustub tarbija kutsuma kohale soojusettevõtja esindaja akti koostamiseks. Käesoleva punkti rikkumisel on soojusettevõtjal õigus rakendada selliselt tarbitud koguse eest kahekordset tasu. Kahtluse tekkimisel soojus- või täiteveearvesti töö õigsuse suhtes on pooltel õigus nõuda soojus- või täiteveearvesti omanikult erakorralist kontrolli. Kui soojus- või täiteveearvesti oli töökorras ja vastas nõuetele, tasub kõik kontrolliga tekkinud kulud täiendavat kontrolli nõudnud pool.
- 3.10. Tarbija on kohustatud teavitama soojusettevõtjat viivitamatult soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plommide või mõõtesüsteemi osade kahjustustest, rikkest ja soojus- või täiteveearvesti näidu moonutusest.
- 3.11. Soojusettevõtjal on õigus kontrollida kõigi tarbimiskohta paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite. Soojusettevõtja nõudmisel peab tarbija tagama soojusettevõtja esindajale juurdepääsu mõõtesüsteemile hiljemalt 3 tööpäeva jooksul pärast nõude saamist.
- 3.12. Juhul, kui tarbija soovib tarbimiskoha soojuskoormust muuta, lähtutakse punktis 8.5 sätestatust ning vajadusel vahetab soojusettevõtja soojusarvesti. Soojusarvesti vahetamisega seotud kulud katab tarbija.
- 3.13. Lepingu rikkumisel tarbija poolt soojuse või soojuskandja tarbimise osas juhindub soojusettevõtja kaugkütteseadusest.
- 3.14. Soojusettevõtjal on õigus katkestada soojusvarustus soojuse ebaseadusliku kasutamise tuvastamise hetkest viivitamata ja teostada arvestus vastavalt kaugkütteseaduses sätestatule.
- 3.15. Soojusettevõtjal on õigus katkestada soojusvarustus, teatades sellest vähemalt seitse päeva ette, kui:
  - 3.15.1. tarbija on ületanud Lepingus sätestatud liitumise tingimustega temale antud õigusi või ei ole täitnud

- nende tingimustega endale võetud kohustusi;
- 3.15.2. on takistatud soojusettevõtja ligipääs tarbija omandis või valduses oleval territooriumil asuvatele mõõtesüsteemidele nende kontrollimiseks või asendamiseks;
  - 3.15.3. on takistatud soojusettevõtja ligipääs tarbija omandis või valduses oleval territooriumil asuvale tarbijapaigaldisele või kaugküttevõrgule nende kontrollimiseks või võrgutööde tegemiseks;
  - 3.15.4. tarbija võlgneb soojuse eest.
- 3.16. Katkestatud soojusvarustus taastatakse tingimusel, et katkestamise põhjus on kõrvaldatud või selle kõrvaldamine on kahepoolselt kokku lepitud. Soojusettevõtjal on õigus nõuda tarbijalt soojusvarustuse sulgemise ja taastamisega seotud kulude katmist.

#### 4. Tarbitud soojuse ja kasutatud soojuskandja koguste arvestus ja arveldused

- 4.1. Soojusettevõtja kohustub teostama tarbitud soojuse koguste arvestused üks kord kuus, võttes aluseks soojusettevõtjale kauglugemise teel edastatud soojusarvesti(te) näidud.
- 4.2. Tarbija kohustub esitama soojusettevõtjale täiteveearvesti(te) näidud vähemalt kord aastas hiljemalt 1. oktoobriks. Soojusettevõtja teostab kasutatud soojuskandja koguste arvestused vähemalt üks kord aastas, võttes aluseks tarbija või soojusettevõtja esindaja poolt fikseeritud täiteveearvesti(te) näidud või mõõtmata soojuskandja kulu puhul soojusettevõtja esindaja poolt koostatud akti. Soojuskandja hind tuleneb hinnakirjast. Soojuskandja maksumusele lisandub soojuse maksumus.
- 4.3. Juhul, kui tarbija soojusarvesti(te)l puudub kauglugemisseade või see ei ole töökorras ja arve koostamise ajaks ei ole soojusarvesti(te) näidud kättesaadavad, on soojusettevõtjal õigus esitada arve arvestuslikult määratud soojuse koguse kohta. Tegelik andmete laekumisel teostatakse ümberarvestus.
- 4.4. Soojusettevõtjal on õigus määrata tarbitud soojuse kogus arvestuslikult ka soojusarvesti ajutisel puudumisel, soojusarvesti rikete korral, soojusarvesti töö korral väljaspool arvestile kehtestatud mõõtepiirkonda, kauglugemissüsteemi või soojusarvesti paigalduse ja hoolduse takistamisel või nende töö mõjutamisel, näitude ilmse mittevastavuse korral tarbimiskoha soojuskoormusele ja kuu keskmisele välisõhutemperatuurile. Niisuguste asjaolude hilisemal ilmnemisel on soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada parandusarve kuni üks aasta tagasiulatuvalt.
- 4.5. Arvete koostamine toimub arvestuspunkti põhiselt vastavalt tarbimiskohas tarbitud soojuse ja soojuskandja kogustele, Lepingule, kehtivatele Eesti Vabariigi õigusaktidele ja soojusettevõtja hinnakirjale.
- 4.6. Arved tarbitud soojuse eest esitatakse arvestusperioodi kohta. Soojusettevõtja kohustub tarbijale arved välja saatma hiljemalt 7. kuupäevaks. Arved on kättesaadavad ka iseteeninduses.
- 4.7. Võlgnevuse olemasolul tarbija poolt makse laekumisel on soojusettevõtjal õigus esimeses järjekorras lugeda tasutuks kõige vanema makse mittekohesest tasumisest tulenev viivisevõlgnevus, seejärel kõige vanem maksevõlgnevus ning alles seejärel allesjäävate rahaliste vahendite arvelt hilisemad võlgnevused.
- 4.8. Arvete mittetähtaegsel tasumisega on soojusettevõtjal õigus rakendada viivist 0,07% päevas tähtajaks tasumata summast iga tasumisega viivitatud päeva eest.

#### 5. Hinnakujundus

- 5.1. Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolselt muuta tarbijale edastatava soojuse ja sellega seotud teenuste hinda ja hinna kujundamise põhimõtteid. Müüdava soojuse hinna kujunemist reguleerib kaugkütteseadus.

#### 6. Soojusvarustuse kvaliteet

- 6.1. Soojusettevõtja kohustub tagama igal ajahetkel kaugküttevõrgus tarbimiskoha soojusvarustuseks vajaliku soojusvõimsuse olemasolu, kuid mitte rohkem kui lepingulise soojuskoormuse ulatuses.
- 6.2. Soojusvarustuse kvaliteedi pretensioonid tuleb koheselt edastada soojusettevõtjale, kes selgitab välja pretensioonide põhjused ja vajadusel rakendab meetmeid nende kõrvaldamiseks. Eelnenud arvestusperioodi kohta tagantjärele pretensioone ei arvestata.
- 6.3. Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuse kvaliteedi eest, kui tarbija või kolmanda isiku torustik, mille kaudu soojust transporditakse tarbijapaigaldiseni ja/või tarbijapaigaldis ei ole töökorras.
- 6.4. Soojusettevõtja kohustub teavitama tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest vähemalt 5 päeva ette ning avalikustama vastava informatsiooni soojusettevõtja kodulehel [www.utilitas.ee](http://www.utilitas.ee). Soojusettevõtja ei alusta

plaanilisi soojuskatkestusi, kui välisõhutamperatuur kaugküttevõrgu piirkonnas on alla -5 °C.

- 6.5. Soojusettevõtjal on õigus kaugküttevõrgu avarii korral katkestada tarbija soojusvarustus ette teatamata, kui selle tõttu on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond. Tarbijat teavitatakse soojusvarustuse katkestusest ja selle eeldatavast kestvusest esimesel võimalusel e-kirja või SMS teate teel ning soojusettevõtja kodulehe [www.utilitas.ee](http://www.utilitas.ee) kaudu.
- 6.6. Tarbija soojuskatkestustest õigeaegse teavitamise tagamiseks kohustub tarbija teavitama esimesel võimalusel soojusettevõtjat oma kontaktandmete muudatustest.
- 6.7. Tarbija kohustub soojusettevõtjat teavitama oma soovist katkestada kaugküttevõrgu ühendus, millega kaasneb teiste tarbijate soojusvarustuse katkestus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt seitse päeva ette.

## 7. Kaugküttevõrk ja soojusettevõtja seadmed

- 7.1. Tarbija kinnistul paiknev kaugküttevõrk kuulub soojusettevõtjale ja tarbija on kohustatud taluma selle paiknemist oma kinnistul.
- 7.2. Tarbija kinnistul asuva kaugküttevõrgu ehitus- ja remonditööde läbiviimisel kohustub soojusettevõtja kaugküttevõrgu kaeviku asukohas taastama pinnase või katendi ilma soojusettevõtja loata kaitsevööndis asunud ehitiste, rajatiste või taimestikuta.
- 7.3. Tarbija vastutab tarbimiskohta paigaldatud soojusettevõtja soojusarvesti, kauglugemisseadmete ja muude seadmete ning kaugküttevõrgu säilivuse ning mittekahjustamise eest. Tarbija on kohustatud tarvitusele võtma abinõud eespool nimetatud vara säilimiseks ja puutumatus tagamiseks. Nimetatud vara rikkumisel on soojusettevõtjal õigus nõuda tarbijalt sisse selle töökorda viimise kulud.
- 7.4. Soojusettevõtja loata ei tohi kaugküttevõrgu kaitsevööndis ladustada jäätmeid, kemikaale või väetisi ega ehitada, teha lõhkamis-, puurimis- ja kaevetöid, samuti üleujutus-, niisutus- ja maaparandustöid, ladustada ja teisaldada raskusi ning korraldada ülesõite või teha muid kaugküttevõrgu ohutust mõjutada võivaid töid.
- 7.5. Kaugküttevõrgu kaitsevööndi ulatus on sätestatud ehitusseadustikus.
- 7.6. Soojusettevõtja nõudmisel peab tarbija tagama soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu kaugküttevõrgule kolme tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest ning avariilukorra puhul nii kiiresti kui võimalik. Tarbija peab tagama tarbija esindaja kohaloleku, kui ei ole kokkulepitud teisiti.
- 7.7. Tarbija kohustub viivitamatult teavitama soojusettevõtjat kaugküttevõrgu, soojus- või täiteveearvesti ja kauglugemisseadme töös esinevatest häiretest, rikestest või rikkumisest.

## 8. Tarbijapaigaldis

- 8.1. Soojusettevõtja kehtestab tehnilised nõuded soojussõlmele, et tagada kaugküttevõrgu optimaalne, säästlik ja efektiivne töörežiim.
- 8.2. Tarbija kohustub tagama, et arvestusperioodi keskmine soojussõlmest kaugküttevõrku tagastuva soojuskandja temperatuur (T2) on madalam kui 45°C ja soojuskandja temperatuuride vahe peale- ja tagasivoolul ( $\Delta T$ ) arvestuspunktis on suurem kui 25°C. Vastavad andmed on kättesaadavad iseteenindusportaalil.
- 8.3. Kui tarbijapaigaldis ei vasta punktides 8.2, 8.5, ja 8.8 kehtestatud nõuetele, on soojusettevõtjal õigus määrata soojusettevõtja poolt koostatud korduva ettekirjutuse tähtajaks täitmata jätmise eest leppetrahv 100 eurot. Leppetrahvi tasumine ei vabasta tarbijat kohustusest ettekirjutust täita.
- 8.4. Tarbimiskoha soojussõlme projekteerimisel, ehitamisel, renoveerimisel (sh soojussõlme komponentide vahetamisel) või tarbimiskoha soojuskoormuse muutumisel kohustub tarbija lähtuma soojusettevõtja kodulehel kättesaadavatest kehtivatest **nõuetest soojussõlme projekteerimisele ja paigaldamisele** ning soojusettevõtja poolt konkreetsele tarbimiskohale väljastatud tehnilistest tingimustest. Soojussõlme projekt ja soojussõlme pass tuleb kooskõlastada soojusettevõtjaga.
- 8.5. Tarbija kohustub kooskõlastama soojusettevõtjaga tarbijapaigaldise ümberehitused ja seadmete asendused ning tagama soojussõlme passi vastavuse tegelikule olukorrale.
- 8.6. Tarbija jälgib tarbijapaigaldise korrasolekut ning teostab vajalikku reguleerimist, hooldust ja remonti lähtudes soojusettevõtja kehtestatud nõuetest soojussõlme hooldamisele, mis on kättesaadavad soojusettevõtja kodulehel. Tarbija tellimusel soojusettevõtja poolt teostatavate soojussõlme vigade või rikete tuvastamise ja seadistamise tööde maksumus on sätestatud soojusettevõtja hinnakirjas. Kui kõrvalekalded soojusettevõtja kehtestatud **nõuetest soojussõlme hooldamisele** võivad põhjustada ohtu soojusettevõtja töötajatele, varale või kaugküttevõrgu toimimisele, on soojusettevõtjal õigus ise kõrvalekalded parandada ning nõuda tarbijalt sisse töödega seotud kulud.

- 8.7. Tarbija peab tagama ventilatsioonisüsteemide külmumisvastase automaatika töökorras oleku.
- 8.8. Soojussõlme ohutuse ja töökindluse tagamiseks kohustub tarbija teostama vähemalt üks kord kolme aasta jooksul soojussõlme primaarpoole surveproovi rõhuga 1,0 MPa ja kestusega vähemalt 15 minutit. Sõltuvate soojussõlmede puhul tuleb surveproovi teostamise tingimused kooskõlastada soojusettevõtjaga. Surveproov tuleb teostada soojusettevõtja esindaja juuresolekul.
- 8.9. Soojusettevõtja nõudmisel kohustub tarbija teostama tema teenindamisel oleva torustiku surveproovi soojusettevõtja esindaja juuresolekul.
- 8.10. Tarbija kohustub kõrvaldama lekked tema teenindamisel oleval torustiku lõigul omal kulul lühima ajaga. Juhul, kui leke takistab teiste tarbijate soojusega varustamist, on soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda tarbijalt sisse töödega seotud kulud. Kui tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva torustiku lõigu lekkeid, on soojusettevõtjal õigus tarbija kaugkütteühendus katkestada.
- 8.11. Tarbija kohustub torustikele mitte püstitama ehitisi, paigutama materjale ega teostama mullatöid ega lubama seda teha kolmandatel isikutel ilma soojusettevõtja eelneva loata. Samuti kohustub tarbija tagama vaba juurdepääsu torustike ja seadmete hooldus- ja remonttööde teostamiseks, sh võimaldama kasutada nende tööde teostamiseks vajalikke seadmeid.
- 8.12. Tarbija on kohustatud laskma soojusettevõtja personali oma territooriumile torustike ja seadmete ehitus- ja remonditööde läbiviimiseks ja operatiivsete ümberlülitamiste teostamiseks ning kindlustama hoonesiseste ehituskonstruksioonide all olevate torustike ja seadmete juurdepääsu, sh avama omal kulul juurdepääsu torustikele ja seadmetele ning pärast soojusettevõtja poolt teostatud remonti taastama eelnenud olukorra omal kulul.
- 8.13. Soojusettevõtjal on õigus teostada kaugküttevõrgu surveproove, mille teostamise ajal võib esineda tarbijapaigaldisele ohtlikke rõhkusid. Vastava korralduse saamisel soojusettevõtjalt sulgeb tarbija surveproovi teostamise ajaks soojussõlme primaarpoole sulgarmatuuri ning avab tühjendusventiilid.

## 9. Kaugküttevõrgust eraldumine ja muude soojusallikate kasutamine

- 9.1. Tarbija võib lisaks kaugküttevõrgust saadavale soojusele kasutada üksnes kütusevabadest taastuvatest allikatest muundatud soojusenergiat.
- 9.2. Tarbijal on õigus taotleda kaugküttevõrgust eraldumist üksnes järgmistel juhtudel:
  - 9.2.1. kaugküttevõrguga liitunud ehitis lammutatakse;
  - 9.2.2. tarbimiskoha rekonstrueerimise käigus muutub selle soojusvajadus selliselt, et selle varustamist ei ole võimalik jätkata kaugküttevõrgu tehniliste võimaluste tõttu või seaks selle soojusega varustamine ohtu teiste tarbijate varustuskindluse;
  - 9.2.3. hoonete soojusvarustuseks hakatakse kasutama ainult kütusevabadest taastuvatest allikatest muundatud soojusenergiat.
- 9.3. Kaugküttevõrgust eraldumist taotlev tarbija peab soojusettevõtjale esitama kaugküttevõrgust eraldumise põhjendatud taotluse. Soojusettevõtja esitab 30 kalendripäeva jooksul eraldumistingimused või põhjendatud vastuväited tarbija taotlusele.
- 9.4. Kaugküttevõrgust eraldumist taotlev tarbija peab tasuma soojusettevõtjale eraldumisega seotud põhjendatud kulud.

## 10. Lepingu muutmine ja lõpetamine

- 10.1. Lepingu muudatuste korral vormistatakse uus soojuse ostu-müügileping. Uue soojuse ostu-müügilepingu sõlmimisega lõpevad uues lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks kõik eelnevalt sõlmitud lepingud. Esindajate, kontaktandmete ja arvete edastamise viisi muutmine ei ole käsitletav Lepingu muutmisena.
- 10.2. Tarbija kohustub teavitama soojusettevõtjat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt üks kuu ette soojustarbimise ajutisest peatamisest, peatamise plaanitud kestusest ja tarbimise taasalustamise ajast. Kõik soojustarbimise ajutise peatamisega seotud kulud tasub tarbija.
- 10.3. Soojusettevõtjal on õigus ühepoolset muuta tüüptingimusi, hinnakirja, nõudeid soojussõlme projekteerimisele ja paigaldamisele ning nõudeid soojussõlme hooldamisele, kui see on vajalik õigusaktide või muude regulatiivsete nõuete täitmiseks või kaugküttevõrgu ohutuse, toimepidevuse, energiatõhususe ja keskkonnasäästlikkuse tagamiseks. Muudatustest teatatakse teisele poolele vähemalt üks kuu ette. Tingimuste kehtivad versioonid on kättesaadavad soojusettevõtja kodulehel [www.utilitas.ee](http://www.utilitas.ee)
- 10.4. Soojustarbimise puudumisel tarbimiskohas üle kahe aasta loetakse Leping lõppenuks ja soojusettevõtjal on

õigus võrguühendus katkestada. Soojustarbimise taastamiseks kohustub tarbija taotlema liitumistingimused, sõlmima liitumislepingu ja uue soojuse ostu-müügilepingu.

- 10.5. Pooltel on õigus lõpetada Leping teatades sellest teisele poolele vähemalt üks kuu ette. Lepingu lõpetamisest teatamata jätmisel on teatamiskohustust omav pool vastutav Lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

## 11. Lõppsätted

- 11.1. Pooled kohustuvad teatama teisele poolele oma andmete muutumisest hiljemalt 15 päeva jooksul muudatuse jõustumisest.
- 11.2. Lepinguga seotud pooltevahelised teated, mille edastamisel teisele poolele on õiguslikke tagajärgi, peavad olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 11.3. Informatsioonilist teadet võivad pooled edastada massiteabevahendite kaudu, telefoni või e-posti teel.
- 11.4. Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktides ettenähtud korras.